

Relatório de atividades



FMUSP

Resultados da Gestão
2015 - 2018





RECEITA

R\$2,5 bilhões

em serviços de excelência
para a sociedade



COLABORADORES

19 mil

colaboradores à disposição para
oferecer o melhor atendimento

1.784 colaboradores
terceirizados



ACREDITAÇÃO

9 instituições

acreditadas nacional e
internacionalmente



ÁREA CONSTRUÍDA

600 mil m²

no coração da cidade de São Paulo



UNIDADES, LEITOS E SALAS

105 salas
cirúrgicas

2.500 leitos
distribuídos em

10 instituições
hospitalares e ambulatoriais



MEDICAMENTOS

4,9 milhões

de unidades de medicamentos
produzidas por ano

7,6 milhões

de medicamentos distribuídos
por ano



EXAMES DIAGNÓSTICOS

198,4 milhões

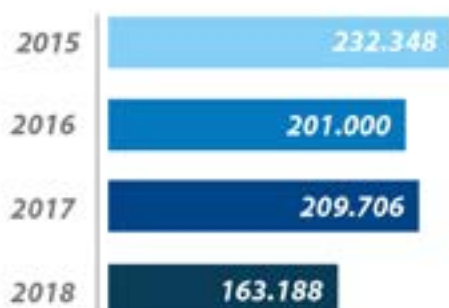
de imagens médicas armazenadas,
evitando a impressão de filmes (*filmless*)

RESULTADOS ASSISTENCIAIS

Evolução do período 2015 a 2018

Meses de out/nov/dez 2018, realizada média como projeção

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



Classificação de risco iniciada em 2012 /
Média diária de 450 atendimentos de
Urgência e Emergência

TAXA DE OCUPAÇÃO

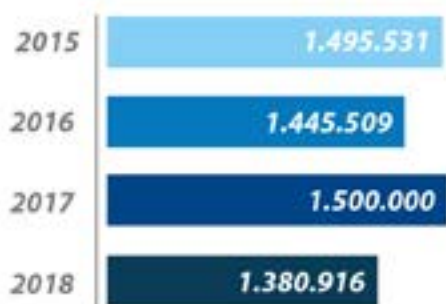


INTERNAÇÕES



Valores expressos em milhares /
Média mensal de 6,6 mil saídas hospitalares

CONSULTAS AMBULATORIAIS



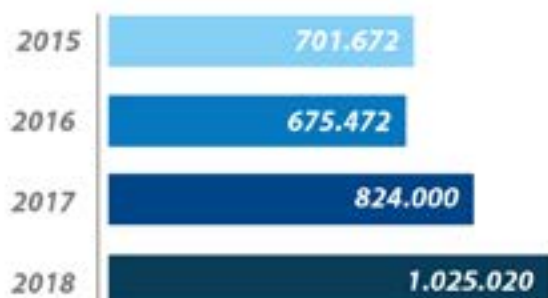
Média mensal de 115 mil consultas ambulatoriais

CIRURGIAS



Média mensal de 3,9 mil cirurgias

EXAMES DE IMAGEM



EXAMES DE LABORATÓRIO



OUTROS NÚMEROS



ENSINO

1,8 mil

alunos matriculados em mestrado e doutorado por ano

2,1 mil

alunos matriculados nos programas de residência médica e multiprofissional por ano

1,4 mil

alunos matriculados nos cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional por ano

9,1 mil

artigos científicos publicados nas diferentes áreas da saúde nos últimos quatro anos



ÁGUA

840 mil m³

de consumo de água com certificação Sabesp de controle e tratamento por ano



ENERGIA ELÉTRICA

68,7 milhões de kWh

de consumo de energia elétrica no último ano

Redução de 20%

em relação aos três anos anteriores



LAVANDERIA

6,4 mil

toneladas de roupa lavada, em média, por ano



LIXO

3 mil

toneladas de lixo gerado no último ano

1,6 tonelada

de resíduos destinados ao processo de reciclagem nos quatro últimos anos



OXIGÊNIO

2,6 milhões

de m³ de consumo de oxigênio, em média, por ano



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

10,5 mil

computadores instalados com

43 km

de fibra ótica por todo o Complexo



EQUIPAMENTOS

36,4 mil

equipamentos médico-hospitalares, sendo

+600

de diagnóstico por imagem



PROGRAMA PMC

70 mil

pacientes beneficiados pelo Programa Medicamento em Casa no último ano



INSUMOS E SERVIÇOS

R\$548,4 milhões

de despesa em insumos hospitalares e serviços no último ano



ITENS E UNIDADES

23,5 mil

itens ativos de almoxarifado, resultando em

342 milhões

de unidades movimentadas no último ano



ÍNDICE



6	Editorial
8	Missão, Causa e Valores
10	Sistema FMUSP-HC
14	História de Excelência
24	Gestão Brilho nos Olhos
26	Gestão Corporativa
46	Investimentos
52	Institutos
94	Agradecimentos





MAIOR QUE A CRISE

Nos últimos quatro anos, vimos o cenário político-econômico do Brasil se degradar a olhos vistos. Estagnação econômica e recessão foram palavras que se incorporaram ao dia a dia. A incerteza no cenário político também foi fator de queda nos índices de confiança da população e de paralisação dos investimentos. O Brasil assistiu a essa sucessão de problemas afetar praticamente todos os serviços públicos.

Mas, havia um lugar que não podia parar. Um lugar onde a esperança de centenas de milhares de pessoas em serem atendidas de maneira humanizada e, ao mesmo tempo, com o que a Medicina tem de melhor e mais moderno, fosse realidade. O lugar no qual a população de São Paulo, e do Brasil, aprendeu que pode confiar em seus momentos de maior dificuldade, nas doenças mais graves, nos desafios mais complexos da saúde. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

Por estar dentro do país, não teria como o HCFMUSP passar imune à crise. Em alguns momentos houve restrições de material ou até mesmo de pessoal, como na greve dos caminhoneiros. Mas, com esforço, dedicação e muito planejamento, foi possível superar esses obstáculos e garantir o atendimento de nossos pacientes.

Com visão estratégica e uma profunda compreensão sobre a necessidade de fazer mais e melhor com

menos, o Hospital das Clínicas seguiu avançando nos últimos anos, cumprindo sua missão na assistência, no ensino e na pesquisa. Sempre com humanização, sempre com excelência, sempre com pioneirismo.

Foi assim que, mesmo com a arrecadação em queda em todo o país, a capacidade de gestão e o foco em resultado permitiram que o hospital seguisse investindo e se modernizando. Investiu em infraestrutura, entregou novas áreas, como o novo Pronto-Socorro, profissionalizou a gestão de leitos, adotou o prontuário eletrônico. Inovou.

E seguiu em seu pioneirismo, que o coloca como um dos grandes da Medicina mundial. Realizou, por exemplo, o primeiro transplante de fígado em paciente com febre amarela do mundo. Quando todos se assustavam com o número crescente de casos da doença, o HC inovou e encontrou uma nova maneira de salvar vidas.

Por tudo isso, podemos encerrar este ciclo afirmando que o Hospital das Clínicas cresceu e melhorou. Honrou sua história ao seguir avançando e renovando sua trajetória de pioneirismo. Pelos seus pacientes, pelos seus alunos, e com todos os seus colaboradores, o HC seguirá assim. Maior que a crise. Do tamanho que a população espera e merece. Um gigante da Medicina.

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior
Presidente do Conselho Deliberativo

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho
Vice-Presidente do Conselho Deliberativo

Profª. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá
Diretora Clínica

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho
Vice-Diretor Clínico

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente

Dra. Elizabeth de Faria
Chefe de Gabinete



MISSÃO, CAUSA E VALORES

Ser instituição de **excelência**, reconhecida nacional e internacionalmente em **ensino, pesquisa e assistência**.

Orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas – **compromisso e razão** pela qual cada membro da instituição, dia após dia, **dedica seus esforços**.

Os valores de uma organização expressam as **crenças ou fundamentos** mais importantes da instituição, **norteiam as condutas** de seus profissionais e o seu relacionamento com as diversas partes interessadas, incluindo **clientes, fornecedores e sociedade**.

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso institucional

SISTEMA

Conselho



Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior
Presidente do Conselho Deliberativo



Membros Titulares



Profª Drª Eloisa S. D. de Oliveira Bonfá



Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri



Prof. Dr. Luiz A. Carneiro D'Albuquerque

Membros Suplentes



Profª Drª Magda M. Sales Carneiro Sampaio



Prof. Dr. Venâncio A. Ferreira Alves



Prof. Dr. Pedro Puech Leão

Diretoria Clínica



Drª Eloisa S. D. de Oliveira Bonfá
Diretora Clínica



Prof. Dr. Carlos R. Ribeiro de Carvalho
Vice-Diretor Clínico

Superintendência



Eng. Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente



Drª Elizabeth de Faria
Chefe de Gabinete

FMUSP-HC

Deliberativo



Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho
Vice-Presidente do Conselho Deliberativo



Prof. Dr. Edmund
Chada Baracat



Prof. Dr. Carlos R.
Ribeiro de Carvalho



Prof. Dr. Wagner
Farid Gattaz



Prof. Dr. Fábio
Biscegli Jatene



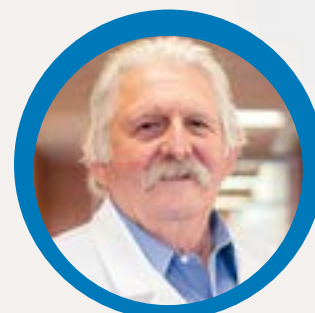
Profª Drª Irene de
Lourdes Noronha



Prof. Dr. Paulo
Marcelo Gêhm Hoff



Prof. Dr. Eduardo
Massad



Prof. Dr. Gilberto
Luis Camanho

Fundações de Apoio



Prof. Dr. Flávio Fava de Moraes
Diretor Geral da Fundação Faculdade de Medicina



Prof. Dr. Yassuhiko Okay
Vice-Diretor Geral da Fundação
Faculdade de Medicina



Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva
Diretor Presidente da Fundação Zerbini



Prof. Dr. Carlos Alberto Pastore
Vice-Diretor Presidente da Fundação Zerbini



FUNDAÇÕES DE APOIO

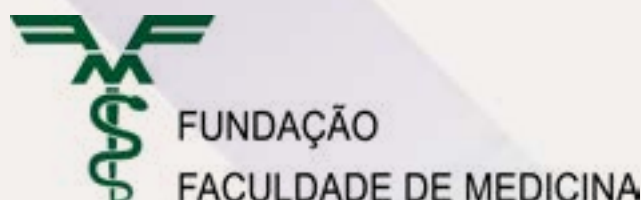
As ações e projetos do Complexo HCFMUSP têm o apoio de duas instituições. Tratam-se da Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e da Fundação Zerbini (FZ) que, em cooperação com o hospital, trazem mais agilidade e eficácia para as iniciativas acadêmicas nas áreas de saúde. Ambas não têm fins lucrativos e possuem um importante papel histórico no Hospital das Clínicas.

Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina foi criada em 1986 por ex-alunos da instituição, a fim de contribuir com as atividades do Sistema FMUSP-HC. Desde o início, os objetivos estatutários da FFM se respaldam no apoio ao ensino, pesquisa e assistência à saúde na Faculdade de Medicina da USP e no Complexo HC, além da preservação do patrimônio do Centro Acadêmico Oswaldo Cruz (CAOC), da FMUSP.

As atividades da Fundação estão associadas às decisões do Conselho Curador e Conselho Consultivo da FFM, Conselho Deliberativo (CONDEL) e Comissão de Planejamento e Controle (CPC) do Hospital das Clínicas, Congregação e Conselho Técnico Administrativo (CTA), da FMUSP.

Além disso, a FFM submete-se a rigorosos controles da Curadoria de Fundações do Ministério Público de São Paulo, do Tribunal de Contas do Estado e do Município e de auditoria externa independente. Para a efetiva execução dos objetivos estatutários, a instituição apoia, gerencia e mantém Projetos de Assistência Integral à Saúde, Assistenciais, Institucionais, de Pesquisa, de Estudos Clínicos e de Políticas de Saúde.



Fundação Zerbini

A Fundação Zerbini foi criada em 1978, pelo professor Euryclides de Jesus Zerbini e colaboradores, para dar apoio financeiro aos projetos do Instituto do Coração. Desde então, a instituição capta recursos por meio da prestação de serviços em assistência, ensino e pesquisa em cardiologia e pneumologia.

Desta forma, o dinheiro é reinvestido no InCor para aperfeiçoar a estrutura da entidade, que é uma das maiores referências do Complexo HC.

O suporte financeiro da Fundação Zerbini possibilitou benfeitorias em diferentes áreas do instituto, como no desenvolvimento das ciências da saúde e trabalhos nas áreas de ensino, pesquisa e assistência; desenvolvimento de serviços especiais de caráter científico assistencial, clínico e cirúrgico; criação e aprimoramento de materiais, equipamentos, sistemas e processos tecnológicos voltados para a área da saúde; entre outras.

Algumas ações de 2017 foram importantes para aprimorar a comunicação entre InCor e FZ. A criação do InovalnCor, um núcleo de projetos que reúne pesquisadores e membros do governo para dar vida a ideias inovadoras para a saúde da população; a participação da entidade nas reuniões da Diretoria Executiva; reuniões periódicas com algumas áreas do instituto; a manutenção do *Software Planview*, que amplia o controle sobre receitas, custos e despesas e a implantação da primeira etapa do programa de integridade da Cartilha de *Compliance* são algumas dessas realizações.







HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

O Governo de São Paulo e a Fundação Rockefeller assinaram, em 1915, um convênio para a construção da sede da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo. Fazia parte deste, a construção de um hospital-escola, que tinha como objetivos o aprimoramento dos estudantes e a assistência médica gratuita à população carente da capital e do interior.

A pedra fundamental do prédio da Faculdade de Medicina foi lançada em 25 de janeiro de 1928. Sua inauguração aconteceu em 15 de março de 1931, na antiga Estrada do Araçá, hoje avenida Dr. Arnaldo.

A construção do Hospital das Clínicas foi iniciada em 1938 e sua inauguração se deu em 19 de abril de 1944. Desde então, vem avançando e consolidando-se como referência no tratamento de doenças de alta complexidade e também no campo do ensino, pesquisa e assistência.

Confira a linha do tempo, com os principais fatos da história da instituição, que é um orgulho para o Estado de São Paulo.

Linha do Tempo

1912

Criação da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, sob a direção de Arnaldo Vieira de Carvalho.



1915

Para a edificação da sede da Faculdade de Medicina foi firmado convênio entre o governo do Estado e a Fundação Rockefeller.

1934

Fundação da Universidade de São Paulo (USP), à qual se vinculou a Faculdade de Medicina.

1931

Inauguração da atual sede da Faculdade de Medicina, em Pinheiros, São Paulo.

1944

Fundação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP – Instituto Central “Dr. Adhemar Pereira de Barros”. O prédio foi inaugurado em 19 de abril, data considerada como de abertura de todo o Complexo HCFMUSP atual.

1952

Inauguração do Instituto de Psiquiatria “Prof. Dr. Antonio Carlos Pacheco e Silva”.



1953

Inauguração do Instituto de Ortopedia e Traumatologia “Prof. Dr. Francisco E. de Godoy Moreira”.



1960

Abertura do Hospital Auxiliar de Suzano.



1965

Primeiro transplante de rim da América Latina.

1981

Inauguração do Prédio dos Ambulatórios "Dr. Geraldo Silva Ferreira".



1982

Abertura do Centro de Convenções Rebouças.

1978

Criação da Fundação Zerbini.



1976

Inauguração do Instituto da Criança "Prof. Dr. Pedro de Alcântara".



1977

Inauguração do Instituto do Coração "Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini".



1975

Criação dos Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) e do Instituto de Medicina Física e Reabilitação - Unidade Vila Mariana.

1972

Inauguração do prédio da Administração "Prof. Dr. Benedicto Montenegro".

1971

Abertura do Hospital Auxiliar de Cotoxó.

1968

Primeiro transplante de fígado da América do Sul. Primeiro transplante de coração do Brasil e segundo do mundo.





FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA

1986

Criação da Fundação
Faculdade de Medicina.

1988

Primeiro transplante intervivos
de fígado do mundo.

1990

Primeiro centro de ressonância
magnética em hospital
público do Brasil.

1989

Primeiro transplante de fígado
em criança no Brasil.

1991

Nascimento do
primeiro bebê de proveta em
hospital público do Brasil.

1993

Primeiro ventrículo artificial desenvolvido
no país e primeira cirurgia de auto-implante
cardíaco da América Latina.

1994

Primeiro implante coclear
em paciente com surdez
profunda no país.

1994

Inauguração do Instituto
de Radiologia.

2005

Inaugurado o primeiro
Laboratório Experimental em
Diagnóstico por Imagem com
utilização de modelos animais.

1995

Primeiro centro da América Latina a utilizar
a técnica de vaporização transuretral da
próstata. Transplante cardíaco no mais
jovem paciente do país, um bebê de 20 dias.



70 anos

Hospital das Clínicas

2014

2013

Inauguração do primeiro laboratório de robótica e neuromodulação em reabilitação no Brasil. Primeira cirurgia robótica com o Robô Da Vinci.

2012

HCFMUSP recebe Prêmio Destaque em Transplantes pela SES.

2012

FMUSP completa 100 anos.

2011

Primeiro Centro de Investigação Translacional em Oncologia da América Latina.

2011

Aprovação da Lei da Autarquia de Regime Especial para o HC.

2010

Prêmio Destaque em Transplantes: potenciais doadores e transplantes de coração, pulmão e fígado.

2009

Abertura da Escola de Educação Permanente (EEP).

2008

Inauguração do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo "Octávio Frias de Oliveira".

2007

Primeiro hospital público do país a contar com equipamento de neuronavegação computadorizada.



2015

11/09/2015 20h54 - Atualizado em 11/09/2015

Médicos brasileiros têm sucesso em cirurgia que combate efeitos de AVC

Fio ligado a bateria libera energia e faz cérebro voltar a funcionar.

FOLHA DE S. PAULO

Ressonância superpotente da USP permitirá autópsia sem abrir cadáver

RAFAEL GARCIA
DE SÃO PAULO

LIMs completam 40 anos

Criação do Centro de Inovação do HC - ICT

HC MAIOR QUE A CRISE


ESTADÃO

Crise diminui poder de compra e aumenta endividamento, diz CNI

Diante da perda do emprego, 48% dos brasileiros buscaram trabalho extra para complementar a renda e 57% da população mudou hábitos de consumo

Barragem se rompe, e enxurrada de lama destrói distrito de Mariana

Acidente foi em Bento Rodrigues e bombeiros confirmam uma morte.
Localidade está sendo esvaziada



BRASIL

01/06/2016 13h47 - Atualizado em 01/06/2016 13h43

Incor supera marca de mil transplantes realizados desde 1985

Instituto do Coração do Hospital das Clínicas já fez 1.080 procedimentos. Primeiro transplante feito na instituição



FANTÁSTICO

Fantástico acompanha primeiro transplante de útero da América Latina

5 min - Estreia em 25 set 2016

Imagens: WELLINGTON ALMEIDA

O futuro da batalha contra o Alzheimer, a esclerose múltipla e o câncer

40 anos ICr

Em um dos momentos mais críticos da história política e econômica do país, o hospital se reinventou e, apesar das restrições financeiras e de outros recursos, seguiu inovando e sendo a maior referência do SUS.

Teto de gastos

Entenda o que está em jogo com a PEC 241

veja.com

Economia

Dívida pública cresce 11,5% em 2016 e bate recorde

Câmara aprova prosseguimento do processo de impeachment no Senado

Impeachment recebeu 367 votos favoráveis em sessão seguiu para o Senado



Michel Temer assume a presidência do Brasil

Depois de executado o Hino Nacional, Temer, de 75 anos, tomou posse de Dilma, em 12 de maio de 2016.

2016

HC

Icesp inicia a aplicação de tecnologia inédita em cirurgias de retirada de tumores e reconstrução plástica

08/11/2018 às 09h38

Vítima de febre amarela realiza transplante de fígado inédito no mundo

InCor completa 40 anos

Inauguração do Centro de Atenção ao Colaborador

A crise político-econômica que afetou nosso país trouxe temas como recessão e desemprego ao dia a dia do noticiário e, mais grave, levou milhões a sentirem seu impacto em suas vidas. Na saúde, o desemprego fez o número de beneficiários de convênios médicos despencar.

EXPRESSION

Qual foi a gravidade da recessão no Brasil e qual a força da recuperação

José Roberto Castro 06 Fev 2018 (atualizado 27/Fev 2018)

Gráficos mostram quais os setores mais afetados pela crise e economistas debatem profundidade, duração e consequências das quedas do PIB

Planos de saúde perdem mais de 3 milhões de usuários em 3 anos

Ritmo da queda em 2017 foi menor com melhora da economia

O GLOBO

2017

2018



Geraldo Alckmin inaugura novo edifício do Incor em São Paulo

JORNAL DA CULTURA 1ª EDIÇÃO/TV CULTURA/SÃO PAULO
VEICULADA EM 21/03/2018 12:23, CADASTRADA EM 21/03/2018 12:31



Entrega das instalações do Hospital Estadual de Suzano

HC implementa Diretoria de Compliance

HC implementa Comitê de Crise para antecipar e resolver problemas

HC de SP comemora os 50 anos do primeiro transplante de fígado no Brasil

Tudo - Exibição em 21 ago 2018

O SUS voltou a ser a única alternativa para eles. Para a população, o HCFMUSP foi por diversas vezes um respiro em meio ao caos. Uma prova que, com união, competência e planejamento, é possível resistir e avançar. Uma referência da Medicina. Aqui e no mundo.

Casos de febre amarela crescem 64% em uma semana, afirma ministério



NEWS

Greve dos caminhoneiros marca economia no segundo trimestre

Mais informações



Falta trabalho para 27,6 milhões de brasileiros, aponta IBGE

Taxa de força de trabalho subutilizada ficou em 24,6% no segundo trimestre, em 24,6%. Número de empregados caiu, mas de...

BRASIL



GESTÃO BRILHO NOS OLHOS

O modelo estratégico foi idealizado na Conferência em Busca do Futuro 2020. Neste encontro, além de profissionais ligados ao Sistema FMUSP-HC, estavam também representantes do governo, de instituições de ensino, de associações e da mídia. A visão 2020 foi um marco para a gestão e representa a busca por uma perspectiva gloriosa no futuro.

Conceito e propósito

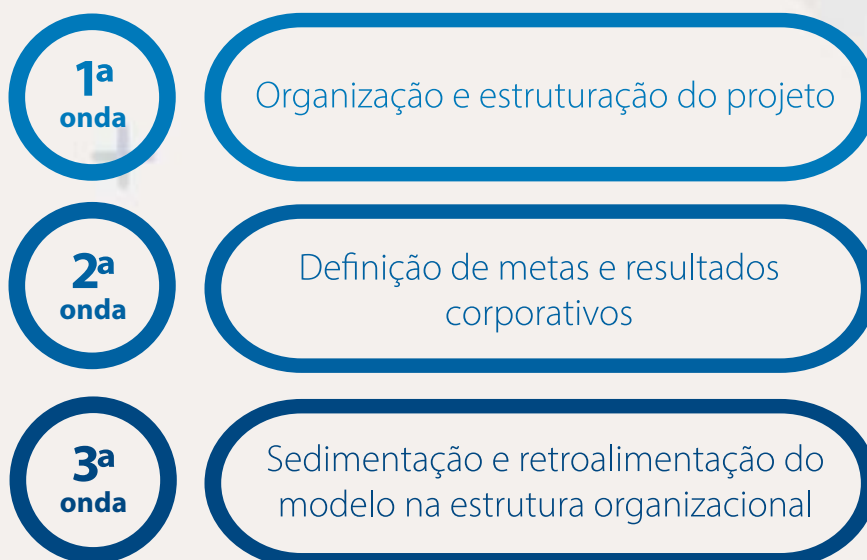
A construção deste modelo mais moderno de administração se baseou nas diretrizes do evento - Integração, Humanização, Sustentabilidade, Internacionalização, Excelência no Ensino e Incorporação de Novas Tecnologias. Aliás, esse modelo tem uma causa única: "orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas".

Desde o seu início, a Gestão Brilho nos Olhos se fundamenta na construção coletiva e busca valorizar o trabalho de todos os colaboradores, para que cada um alimente o sentimento de orgulho por fazer parte de uma instituição única. Além disso, reforça o papel histórico e social do Hospital das Clínicas, um Complexo Hospitalar que sempre acompanhou as mudanças na área da saúde, para

manter o padrão de excelência no atendimento aos pacientes. A nova gestão foi dividida em três ondas:

A primeira é voltada para organização e estruturação do projeto. Já a segunda, para a definição de metas e de resultados corporativos. E, por fim, a terceira, voltada à sedimentação e retroalimentação do modelo na estrutura organizacional – esta última procura o crescimento contínuo, ao longo do tempo, sem dispêndio de grandes esforços, mantendo a organização autossustentável.

O sucesso do modelo Brilho nos Olhos foi comprovado pelo grande número de projetos aprovados durante os primeiros anos desta nova administração.



As expectativas definidas na Conferência em Busca do Futuro 2020 foram divididas em seis diretrizes:

1. Integração: de todo o Sistema FMUSP-HC. Aprimoramento, valorização e integração dos processos de ensino, pesquisa e extensão.

2. Humanização: no atendimento e em todas as relações humanas.

3. Sustentabilidade: econômica e socioambiental. Estabelecimento de governança e gestão participativa.

4. Internacionalização: ampliando o intercâmbio com conhecimento do exterior e o reconhecimento internacional.

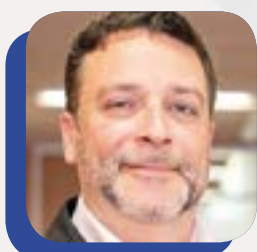
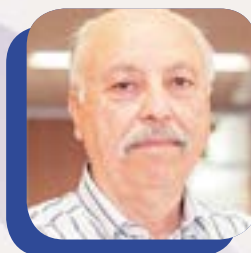
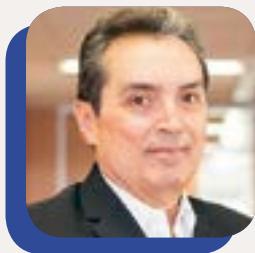
5. Excelência no Ensino: graduação, pós-graduação, residência e extensão.

6. Incorporação de Novas Tecnologias: em ensino, pesquisa e assistência.

As diretrizes estabelecidas na visão 2020 se tornaram a base de todas as ações a serem realizadas a partir de 2011 no Sistema FMUSP-HC.

GESTÃO CORPORATIVA

O HC é polo de referência em saúde e destaca-se pelo pioneirismo, inovação e um expressivo crescimento, que consolidam a sua relevante contribuição à saúde pública. A Gestão Corporativa atua com base em cinco pilares: Qualidade Clínico-Assistencial, Fator Humano, Excelência Operacional, Sustentabilidade Econômico-Financeira e Geração e Difusão de Conhecimento.







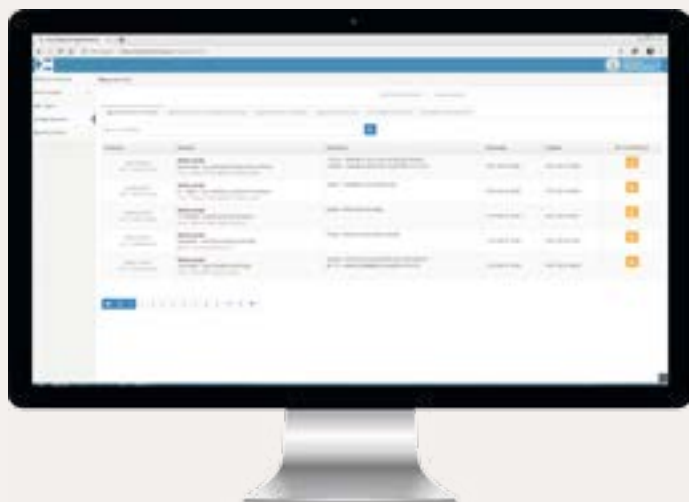
Qualidade Clínico-Assistencial

A missão de salvar vidas, que norteia o Hospital das Clínicas desde a sua fundação, reflete-se diretamente no pilar Qualidade Clínico-Assistencial. Aprimorar o atendimento ao paciente é um objetivo contínuo dos colaboradores do HCFMUSP.

Os projetos da gestão são os resultados de grandes ideias colocadas em prática em nome da qualidade no atendimento e que podem mudar a vida de milhares de pessoas.

Sistema InterCon

O sistema, implantado em setembro de 2015, possibilita que os médicos solicitem avaliações de um especialista ambulatorial de forma eletrônica. A partir da análise do pedido, a equipe receptora irá verificar se a solicitação é pertinente ou se a melhor opção é direcionar para atendimento externo ao Complexo. Anteriormente, este pedido era feito em um impresso manual, sem controle da demanda e sem garantia de atendimento. Essa imprecisão gerava uma quantidade excessiva de interconsultas e comprometia a entrada de novos pacientes de alta complexidade no HC.



Referenciamento do Pronto-Socorro Central - Implantação do Acolhimento com Classificação de Risco

O Acolhimento da Unidade de Emergência Referenciada do ICHC foi implantado em fevereiro de 2013, seguindo a Política Nacional de Humanização (PNH) e a portaria MS/GM nº 2.048. Baseado nestas orientações, o projeto foi estruturado para acolher quem chega por demanda espontânea. Isto garante o referenciamento seguro dos pacientes que apresentam queixas clínicas de menor gravidade para outras unidades da rede SUS e o acolhimento dos pacientes mais graves durante todo atendimento no Hospital das Clínicas.

Projeto Hospitalista

Os médicos hospitalistas são médicos generalistas responsáveis pela coordenação dos processos assistenciais, garantindo o cuidado dos pacientes internados e atuando em conjunto com os pro-

cessos de gestão hospitalar. O objetivo primário é o cuidado clínico de pacientes hospitalizados e a coordenação de equipes multidisciplinares, podendo reduzir os custos e o tempo de internação hospitalar e preservar, ou até melhorar, a qualidade do cuidado e a satisfação do paciente e de suas famílias. Além disso, pode aumentar a rotatividade dos leitos, reduzindo a superlotação do Pronto-Socorro.

A Diretoria Clínica iniciou, em dezembro de 2016, a implantação do Projeto Hospitalista para melhorar a assistência de pacientes de alta complexidade provenientes do Pronto-Socorro e internados aos cuidados de especialidades cirúrgicas. Atualmente, em parceria com o Departamento de Clínica Médica, eles são responsáveis pelo cuidado do paciente internado em uma das enfermarias de retaguarda do PS e dão apoio clínico aos pacientes da cirurgia vascular e apoio pediátrico aos pacientes internados nas enfermarias do ICHC. A expansão programada do projeto abrangerá pacientes do IOT e da Neurocirurgia.

Equipe de Gestão de Leitos e Mapa de Leitos

Uma equipe composta por enfermeiros e administrativos atua para facilitar a comunicação e a articulação entre a unidade de emergência e as unidades de internação. Ela atua 24 horas por dia e verifica a disponibilidade de leitos por meio de um sistema de informática *online*, o Mapa de Leitos, garantindo a transparência e a otimização da ocupação dos leitos. Assim, logo após a alta de algum paciente no hospital, a equipe prontamente agiliza a transferência de pacientes da emergência e das Unidades de Terapia Intensiva para as Unidades de Internação.



Projeto Gestão de Ambulâncias

Consiste na centralização dos pedidos de transporte de pacientes, monitoramento do uso e rastreabilidade dos veículos do Complexo, via GPS. Sua finalidade é permitir o melhor planejamento e atendimento das demandas, respeitando a criticidade clínica, com a consequente redução de custos de locação de ambulâncias.

Plano de Desastres

Reformulado para realização da Copa do Mundo da FIFA no Brasil, em 2014, garante o eventual atendimento médico de vítimas de desastres externos e internos ao Complexo e prevê as ações a serem tomadas em situações nas quais as necessidades de atendimento excedam os recursos materiais e humanos imediatamente disponíveis. Com esse plano, o Hospital das Clínicas tornou-se um dos principais hospitais referenciados em caso de desastres em eventos de múltiplas vítimas na capital paulista. São realizados de dois a três simulados de desastres ao ano e seu uso mais recente em situação real, deu-se no atendimento aos casos graves de febre amarela na epidemia no Estado, no início de 2018, proporcionando atendimento de alta complexidade a um grande número de pacientes graves.

InterRad

Iniciado em 2017 para os exames de ressonância magnética, em um dos eixos temáticos do planejamento estratégico, o Sistema de Solicitação de Exames de Imagem permitiu o mapeamento da real demanda e priorização da realização de exames. O projeto foi realizado em parceria com a Superintendência e diretorias executivas do InRad e ICHC, e está sendo ampliado para outros institutos e modalidades de exames.

Time de Resposta Rápida

O Time de Resposta Rápida (TRR) é uma equipe multidisciplinar treinada para atender pacientes em intercorrências agudas e graves nas enfermarias, ambulatórios e entorno do Hospital das Clínicas. Implantado em 2014, o time já atendeu mais de 3.400 pacientes, sendo 460 em parada cardiorrespiratória, proporcionando melhorias na assistência e no cuidado ao paciente grave. Disponível 24 horas x 7 dias na semana, a equipe é acionada por meio de botoeiras presentes em todo ICHC e Prédio dos Ambulatórios (PAMB) ou por meio dos ramais 3375 e 3376.

Cartilha de Compliance

Lançada em 2018, a Cartilha de *Compliance* é uma ferramenta essencial para orientar os profissionais do HC sobre as formas legais e éticas de relacionamento com entidades privadas. Elaborada em conjunto com a Diretoria de *Compliance*, a Cartilha demonstra, com exemplos práticos e de forma objetiva, as ações permitidas e não permitidas, além da necessidade de ações adicionais, como declaração de conflitos de interesse para cada situação.

Núcleo Técnico de Humanização

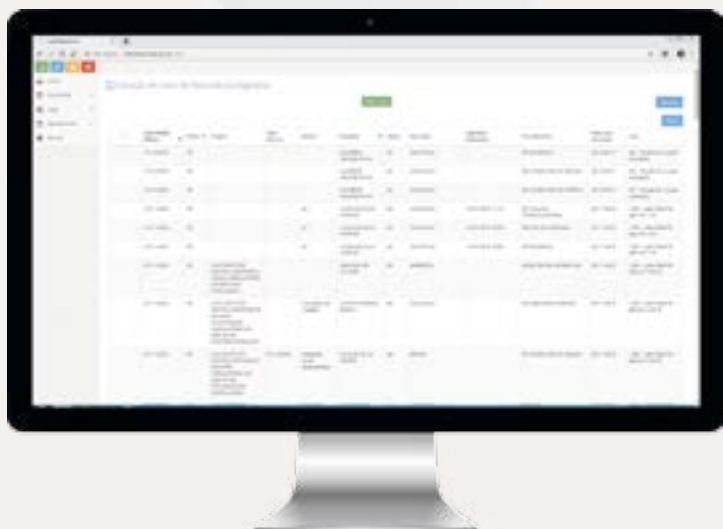
A - Programa Acolher HC

Desenvolvimento de atenção para os pacientes que chegam aos serviços, compreensão de suas demandas e orientação de respostas no âmbito do HC, ou da rede SUS, por meio da formação de equipes de acolhimento adequadas, organizadas e capacitadas dos serviços da Unidade de Emergência Referenciada (UER), ambulatório, enfermaria e farmácia. Para implantação do programa são formadas parcerias com profissionais de saúde das unidades, os quais são treinados para desenvolvimento do acolhimento.

B - Humanização no Pronto-Socorro

- Visitas de Monitoramento do Acolhimento e Avaliação de Risco

O Monitoramento do Acolhimento com Avaliação de Risco é realizado pelo Núcleo Técnico de Humanização (NTH) em visitas periódicas às Unidades de Emergências Referenciadas (UERs) dos institutos, em dias e horários diferentes.



Os dados são coletados a partir de observação direta, seguindo um roteiro fechado, com a finalidade de monitorar e realizar ajustes finos do Programa Acolher nas UERs do Hospital das Clínicas. De 2015 a 2017, o HC realizou 243 visitas de monitoramento, sendo 147 em 2015, 48 no ano de 2016 e 48 em 2017.

- Equipe SOS Emergência

No ano de 2014, foram criadas equipes SOS Emergência, com o objetivo de aprimorar os laços comunicacionais entre profissionais da saúde e entre estes e os usuários.

Intitulada de Equipe Acolhe, inicialmente foi adotada no ICHC e, em seguida, no Instituto do Coração (InCor). Em 2018, foi adotada também pelo ICr. Em 2017, o HC contou com 44 colaboradores de equipes SOS Emergência, sendo 37 colaboradores do ICHC, quatro do InCor e três do ICr.

- Aviso de Gravidade e Óbito

O Aviso propõe a alteração do fluxo atual da comunicação de óbito/gravidade do paciente, por telefone, e o acolhimento aos familiares. A mudança do fluxo decorre de fatores como a insatisfação dos familiares dos pacientes que recebem a notificação, falta de uniformidade no momento de dar as notícias aos familiares e falta de suporte adequado aos familiares que chegam.

- Enfermagem que Acolhe

O programa é iniciativa da Diretoria Clínica – com a execução do NTH e com o apoio da Divisão de Enfermagem –, e tem como objetivo reunir equipes de enfermagem do ICHC (dos períodos da manhã, tarde e noite) em encontros de reflexão sobre o trabalho, para suporte emocional, melhoria do ambiente de trabalho e do cuidado aos pacientes.

Como resultado, a Unidade de Emergência Referenciada contou com 138 participantes e realizou 22 encontros. Já a Unidade de Anestesiologia (32 participantes), o Centro Cirúrgico (72) e o Centro de Material Esterilizado, com 37 participantes, realizaram 25 encontros.

C - Código H

A Equipe de Apoio ao Acolhimento é constituída para assessorar as equipes de saúde do HC em situações de conflitos de natureza comunicacional, ética ou da relação entre profissionais da saúde e pacientes/acompanhantes, para as quais a equipe tenha esgotado seus recursos e necessite de intermediação para resolução desses conflitos. Além disso, assessora as equipes de saúde em situações que, por sua singularidade factual ou maior dificuldade emocional, requeiram orientação, su-

Panorama dos Projetos de Humanização



porte ou mesmo a atuação de profissionais com habilidades para o devido manejo.

É importante lembrar ainda que, de 2015 a 2018, o Código H realizou 30 atendimentos.

Núcleo de Vigilância Epidemiológica

O NUVE investiu primordialmente em projetos para a informatização do setor, aliando interoperabilidade, automatização e comunicação com outros setores do Complexo HC. Com essas melhorias, o NUVE aumentou sua média mensal de cerca de 200 notificações para 350, sem que tenha havido aumento do quadro de profissionais.

A - Sistema de Informação e Banco de Dados Integrado ao Sistema HCMed (SCAE-NUVE)

O SCAE-NUVE é um novo sistema de informação para gerenciamento e análise da base de dados. Ele substituiu o anterior, defasado em relação à lista de agravos de notificação do país, às novas configurações e fluxos de pacientes dentro do Hospital das Clínicas e às atuais possibilidades de recursos no campo da informática. A integração do sistema SCAE-NUVE com o HCMed permite a comunicação em tempo real, e de maneira automatizada, dos casos notificados no Sinan para as equipes assistenciais em todos os institutos do Complexo. Além disso, ao garantir a interoperabilidade com sistemas informatizados de cadastro dos pacientes, sistema laboratorial e prontuários eletrônicos, elimina-se a necessidade de redigitação de dados de pacientes, evitando erros envolvidos nesta ação.

B - Sistema Labovigi

O Labovigi é um sistema que envia alertas via *e-mail* para o NUVE cada vez que exames laboratoriais, referentes a agravos de notificação, têm resultado positivo/reagente. Ele é automatizado, aumentando a eficiência do Sistema de Vigilância (notificação em tempo oportuno) e diminuindo o tempo de trabalho despendido pela equipe do laboratório. Logo em seu primeiro ano de implantação (2015), aumentamos em 300% o número de notificações de hepatites virais em relação à média dos anos anteriores. Além disso, aumentamos nosso escopo de busca ativa de casos, já que o Labovigi integra informa-

ções em todos os institutos do Complexo. Esse sistema tem sido fundamental para o alerta precoce de casos e bloqueio de transmissão, e também é responsável por 19% do total de notificações de doenças infecciosas ao ano.

Núcleo de Cuidados Paliativos

O Núcleo de Cuidados Paliativos é composto por equipe interdisciplinar, ligada a Diretoria Clínica do HC, cujo objetivo é atender pacientes e seus familiares frente a diagnóstico de doença de qualquer etiologia e que, de alguma forma, seja ameaçadora da vida, em qualquer fase de sua evolução, principalmente quando a doença é avançada. A atuação é realizada por meio de uma rede de atendimento que é composta por equipe de interconsulta, enfermagem e ambulatório.

Em levantamento realizado no período de janeiro de 2011 até agosto de 2018, identificou-se que foram atendidas 5.852 interconsultas, provenientes das diversas clínicas do Complexo. A equipe atendeu 2.470 solicitações do Pronto-Socorro, 858 pedidos da UTI e, mensalmente, atende 120 consultas ambulatoriais, contando com 18 leitos de internação.

Na área de ensino, no período acima referenciado, foram recebidos 32 residentes médicos de cuidados paliativos, 444 residentes de outras áreas em estágio, 57 residentes multiprofissionais e 19 complementaristas, visando a formação de novos valores profissionais e contribuindo com a sedimentação do conhecimento voltado ao cuidado paliativo.

Grupo de Controle de Infecção Hospitalar (GCIH)

A - Guia de Utilização de Anti-Infeciosos e Recomendações para a Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

Durante o período de 2011 a 2017, foram lançadas três edições do guia, que determina as condutas de profilaxia, tratamento e prevenção de infecções no Complexo.

Os temas abordados são sugeridos por diversos profissionais: médicos, enfermeiros e farmacêu-

ticos de unidades. Cada um traz os temas que são um problema ou que geram dúvidas na sua prática diária.

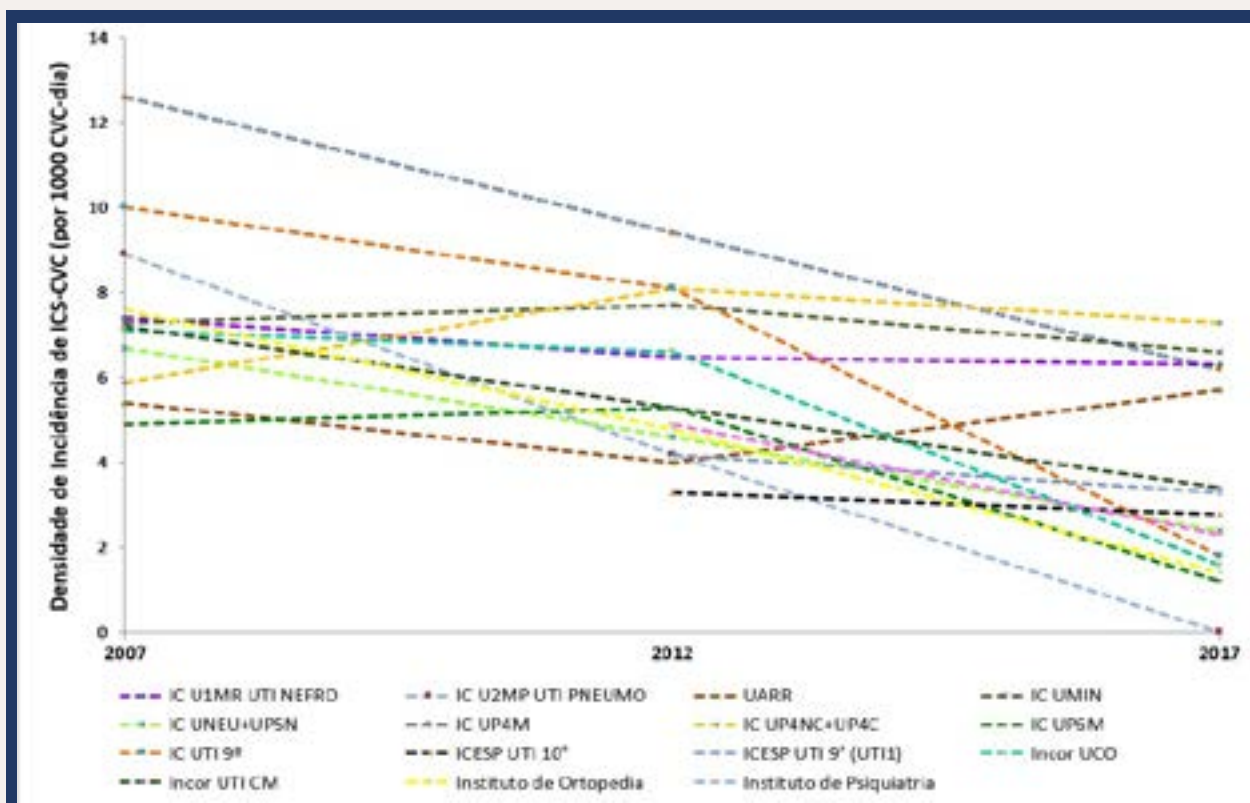
A literatura existente sobre o tema é levantada e amplamente discutida em reuniões abertas a profissionais de todas as especialidades e experiências, inclusive pessoas que não pertencem à instituição. Ao final, a conduta é definida com base na literatura e adaptada à nossa realidade e às nossas práticas. O Guia tem acesso livre na Intranet do HC em três locais: HCMED, página da Diretoria Clínica e no Portal do Medicamento. É importante lembrar que o foco principal é a sua utilização no Complexo, no entanto, ele caiu no gosto de profissionais de várias partes do Brasil.

É um “best-seller”! Por esta razão, tivemos o cuidado de incluir várias alternativas de condutas, para facilitar a adaptação a diferentes cenários de assistência à saúde.

B - Ações para redução da Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central (ICS-CVC)

Trata-se da meta prioritária do Programa de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital das Clínicas, desde 2009. Apresentamos aqui o reflexo do empenho dos envolvidos na prevenção e controle das ICS-CVC, por meio das taxas dos últimos 10 anos. Ações centrais do GCIH e das Subcomissões de Controle de Infecção (SCCIHs) de cada instituto envolveram a busca de adesão a pacote de medidas estabelecidas. A tabela e o gráfico demonstram a série histórica das densidades de incidência de ICS-CVC nas Unidades de Terapia Intensiva de adultos do Complexo. Em 10 anos, observa-se tendência de queda ao longo dos anos na maior parte das unidades. Na comparação dos últimos cinco anos observou-se queda de 22% no total de ICS-CVC (excetuando-se a UTI dos queimados). sistema laboratorial e prontuários eletrônicos, elimina-se a necessidade de redigitação de dados de pacientes, evitando erros envolvidos nesta ação.

Infecção de Corrente Sanguínea Associada a CVC em UTI Adulto do Complexo HCFMUSP





Fator Humano

O lema do Hospital das Clínicas – “orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas” – traduz a importância do pilar Fator Humano dentro do Complexo. Com base nisso, a Gestão Corporativa trabalha para aprimorar as condições de acolhimento do paciente, sem esquecer de olhar com cuidado para os colaboradores, que são a base do atendimento de excelência pelo qual a instituição é reconhecida nacional e internacionalmente.

Os projetos que mais bem caracterizam este pilar são os que impactam diretamente na vida dos colaboradores e que também representam um aperfeiçoamento no cuidado com os pacientes.

HC Online/Reformulação

O boletim eletrônico (semanal) oficial da instituição passou ao longo dos últimos anos por ajustes e reformulações decorrentes dos apontamentos das preferências de seus leitores, por meio de pesquisas aplicadas. Houve a criação de colunas com destaque para ações corporativas, hospedagem do boletim na Internet para acesso externo, ampliação do *mailing* de 20 mil para 30 mil leitores (inclusão da FFM, FZ e FMUSP) e o relatório semanal de visitas com avaliação dos assuntos mais atrativos.

Descrição de Cargos Corporativos

A descrição de cargos em âmbito corporativo é um grande desafio e uma necessidade para maior alinhamento entre todos os setores. Tem como objetivo adequar as ações e planejamentos corporativos, atender às exigências do eSocial, às demandas previdenciárias e às regras de faturamento do Sistema Único de Saúde, diminuir custos de passivos trabalhista e previdenciário, além de alinhar e padronizar atribuições entre os diferentes vínculos empregatícios.

Interpretação da Reforma Trabalhista - Aspectos Jurídicos sobre Assédio Moral/Sexual

Orientação da conduta dos agentes públicos, seja na relação institucional ou funcional, por meio de palestras de conscientização do corpo funcional.

Seleção Interna

O objetivo da Seleção Interna é facilitar a área interessada a identificar funcionários, com vínculo HC e com perfil adequado, que tenham interesse em se movimentar internamente, seja para assumir cargos de confiança ou para mudança de função dentro do mesmo cargo. Em 2018, foram realizados sete processos de seleção interna com 16 vagas. 114 pessoas manifestaram interesse em participar de algum dos processos, sendo que 43 delas não atendiam aos requisitos solicitados.

Avaliação de Desempenho Médico - Implantação do Plano de Desenvolvimento Individual

Promover o desenvolvimento e o melhor aproveitamento das potencialidades. Assistência, ensino e pesquisa foram apontados como pontos fortes e gestão e

relacionamento interpessoal como a serem desenvolvidos. Total de planos preenchidos: 796.

Escape Game

Utilizado para propiciar o desenvolvimento da liderança por meio de vivências, compartilhando informações e experiências sobre a gestão de desempenho e desenvolvimento de pessoas. No total, 421 líderes participaram de 28 sessões.

Concurso de Promoção - Área Administrativa

Avaliação de competências técnicas requeridas pela ocupação que o servidor possui e utilização nas atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho.

Inscritos	Inscrições deferidas	Aprovados
638	357	73

Voluntariado

Muito antes do termo "voluntariado" se tornar uma política pública de saúde, o HC já contava com um grupo de pessoas, sem ligação com a área de saúde, preocupado em oferecer cuidados aos pacientes e colaboradores. A Associação dos Voluntários do Hospital das Clínicas (AVOHC), que completou 60 anos, se esforça diariamente para dar apoio a todos os pacientes do Complexo. Festas temáticas, trabalhos artesanais e doações trazem alegria à rotina dos institutos. Os números mostram a grandeza deste trabalho:

Voluntários	Ações e projetos	Itens doados
448	1.124	218.570

Prestação de Serviço à Comunidade como Cumprimento de Penas e Medidas Alternativas

Ampliação da participação do HC em parceria com a Central de Penas e Medidas Alternativas Federal. O projeto visa a conjugação de esforços para viabilizar a execução de penas restritivas de direitos e de medidas alternativas, consistentes na prestação de serviços à comunidade, de acordo com o perfil dos beneficiários.



Excelência Operacional

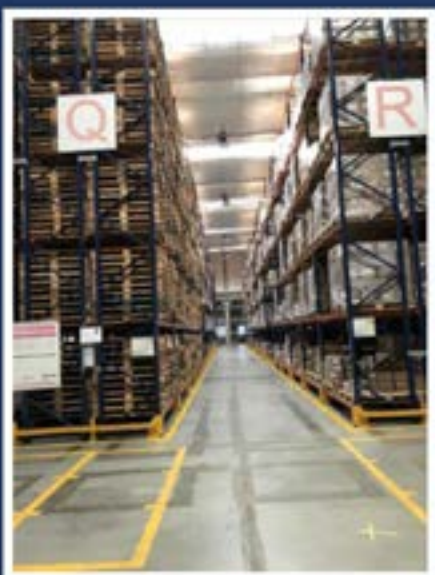
O planejamento estratégico do Complexo divide-se em diversas células interdependentes. Por esse motivo, o pilar Excelência Operacional é fundamental para manter as engrenagens do hospital em pleno funcionamento.

A Gestão Corporativa e todas as lideranças do HCFMUSP têm encontrado caminhos para aprimorar este pilar e beneficiar a sociedade, dos colaboradores aos pacientes. A informatização foi uma das grandes marcas nos avanços promovidos pela gestão.

LOGÍSTICA INTEGRADA: CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO - FASE II

Novo modelo de gestão da Cadeia Logística do HC com automatização do Sistema de Coleta e Expedição e do Centro de Distribuição, unificação dos estoques das farmácias e almoxarifados, implementação da unitarização de medicamentos dentro do processo logístico e realocação de cerca de 150 colaboradores para demais áreas hospitalares.

Centro de Distribuição com Automação



ARMAZENAGEM

- Infraestrutura de armazenagem
- Robotização de armazenamento
- Redução de custo operacional
- 99% acurácia de estoque



Dez Programas - Foco da Instituição em 2018

Sigla	Temática	Projetos 2018
SEF	Sustentabilidade Econômico-Financeira	1. Faturamento Ambulatorial e Custeio SUS
		2. Redução de Desperdício
		3. Otimização da Saúde Suplementar
EOP	Eficiência Operacional e Produtividade	4. Eficiência do Centro Cirúrgico
		5. Agendamento e Produção de SADT
		6. Gestão Ambulatorial
QCA	Qualidade Clínica e Assistencial	7. Protocolos Clínicos
		8. Consumo e Gestão de Materiais e Medicamentos
		9. Fluxo dos Pacientes na Internação
GDC	Gestão e Difusão do Conhecimento	10. Aprimoramento de pessoas e times

GESTÃO CORPORATIVA DOS EIXOS TEMÁTICOS

Consolidação das propostas elaboradas no Workshop Brilho nos Olhos, estruturação dos programas, composição e treinamento das equipes em gestão de projetos, elaboração de "project charter", reuniões de monitoramento, padronização de conceitos utilizados pelos 10 eixos temáticos corporativos, disseminação de conteúdos entre equipes dos eixos e público amplo do HC e mensuração de resultados.

Escritório de Projetos Corporativos: Novo Crachá de Identificação

Apoio e monitoramento da gestão dos projetos de implantação do Crachá Único Corporativo para todo o Sistema FMUSP-HC, permitindo a identificação funcional padronizada, conectividade com as tecnologias atuais, acesso a sistemas e catracas.

Gestão Estratégica de Reposição de Estoques

Implementação de uma política de reposição de estoque, visando a diminuição de custo operacional com a estocagem de material de consumo. Em 2018, houve uma economia de, aproximadamente, R\$ 10 milhões.

Aprimoramento dos Processos de Gestão de Infraestrutura e Segurança no Ambiente de Tecnologia da Informação

Ampliação da velocidade da rede corporativa em 10 vezes, além do aprimoramento dos processos de gestão de infraestrutura e segurança do ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), impactando positivamente nos institutos e centros de pesquisa distribuídos pelo Complexo.

Projeto Timekeeper: Sistema de Gerenciamento de Frequência dos Colaboradores

Maior controle e gestão sobre o absenteísmo, por meio de implantação de ferramenta informatizada, utilizada tanto pelos colaboradores quanto pelos gestores. Aumento da transparência nos processos de regularização e compensação de horas.

Agendamento Online

Automatização do agendamento e otimização da experiência do paciente da Saúde Suplementar via autoagendamento. Cerca de 8% de todos os agendamentos da Saúde Suplementar são realizados por esse sistema.

E-Contratos

Controle eficiente das datas dos vencimentos e encerramentos dos contratos. Mitigar riscos de perder contratos, processos licitatórios e apontamentos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. As informações são enviadas diretamente pelo GRP/Dynamics e simultaneamente para os celulares e e-mails cadastrados.

Identidade Visual/Padronização

Fortalecimento da identidade visual da instituição, agregando eficiência aos processos de comunicação. A medida uniformizou a informação corporativa oficial, agregando confiança ao inter-relacionamento com os públicos, dando transparência às ações da administração e impulsionando e disseminando a comunicação corporativa oficial.

Aprimoramento do Pronto-Atendimento do Centro de Atenção ao Colaborador

Reorganização da equipe médica para melhorar os processos de cuidado de urgência e ambulatorial dos colaboradores do Sistema FMUSP-HC.

Redução do tempo médio de espera para atendimento no Centro de Atenção ao Colaborador (CeAC)



Redução de manifestações negativas decorrentes do processo de atendimento



Novo prédio do Centro de Atenção ao Colaborador (CeAC)



Sustentabilidade Econômico-Financeira

Um hospital público precisa de uma gestão de recursos bem planejada e muito rigorosa. Quando se trata do HCFMUSP, o maior Complexo Hospitalar da América Latina, isso se torna ainda mais essencial. Por este motivo, a Sustentabilidade Econômico-Financeira é um dos pilares trabalhados pela Gestão Corporativa do Hospital das Clínicas.

Os desafios são grandes e vão desde a captação de recursos junto ao governo até a melhor utilização desse dinheiro para dar vida a grandes projetos, que trazem benefícios para pacientes e colaboradores.

GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES

Implantação do sistema de apuração de custos nos institutos, por áreas transversais do HC. Foram analisados e aprimorados os custos detalhados dos Serviços de Nutrição e Dietética, Centrais de Material Esterilizado, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutica da Ressonância Magnética e da Tomografia Computadorizada e das Unidades de Terapia Intensiva do Complexo.

Projeto Movimentação por Código de Barras

Etiquetagem dos medicamentos com código de barras nas embalagens de transportes – secundária e primária/unitária no ICHC. Cinco novos itens estão sendo rastreados corporativamente.

Novo Site da Escola de Educação Permanente (EEP)

Relançamento do site da escola com o objetivo de aumentar as vendas de cursos e a satisfação dos alunos da EEP.



Aumento em 50% nas vendas de curso EAD, de janeiro a junho de 2018

Implantação do Sistema *Government Resources Public (GRP/Dynamics)*

Implantação do módulo de contratos e liquidação de despesas. Aumento da efetividade na gestão, no controle de contratos corporativos e na liquidação de despesas da autarquia, por meio de interface com sistemas governamentais.

Aprimoramento do Processo de Controle e Monitoramento de Faturamento Assistencial

Aprimoramento dos processos de gestão, monitoramento e controle do faturamento da produção

técnica e assistencial, por meio de painéis e processos de acompanhamento e manutenção de dados. No período houve a redução de 49% das inconsistências no processo de faturamento de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica.

Gestão e Monitoramento da Execução de Convênios Federais

Centralização do cadastro de projetos junto ao Governo Federal, alinhamento de fluxos com a engenharia clínica e área de compras corporativas, comunicação e interlocução com “stakeholders”. Resultando em transparência no processo, disseminação de melhores práticas, aumento da efetividade na execução dos convênios e disponibilidade de recursos financeiros de investimento.

Investimentos em Saúde Suplementar

Aprimoramento e expansão da estrutura da Saúde Suplementar, tornando-a mais competitiva e melhorando a qualidade. Como resultados, obtivemos a criação de ambulatório especializado do ICr, aprimoramento da área de ultrassonografia do InRad e aquisição de equipamentos para diagnóstico do IMRea.

Análise das Prescrições Médicas/ Farmacêuticas e Gestão dos Processos de Judicialização da Saúde

Estabelecimento de fluxo de análise e de validação de dados dos prescritores e pacientes, fluxo reverso de informações para a Coordenação das Demandas Estratégicas do SUS dos casos não pertinentes à instituição, monitoramento dos descontos e ressarcimentos financeiros.

Eventos do HC, FMUSP, SES-SP e outros

Disponibilização da infraestrutura do Centro de Convenções Rebouças para sediar os eventos promovidos pelo Hospital das Clínicas e demais entidades relacionadas.



Em 2018, totalizam mais de 200 eventos



Geração e Difusão de Conhecimento

Ensino e pesquisa estão no DNA do Hospital das Clínicas. Um legado que é aprimorado, ano após ano, por meio de iniciativas pautadas no pilar de Geração e Difusão de Conhecimento.

Ao longo dos anos, o ensino de excelência da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo foi aperfeiçoado e a área de pesquisa trouxe importantes descobertas. Simultaneamente, o HC desempenhou com maestria o desenvolvimento de seus colaboradores.

Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP)

Fundada em 1912, e inicialmente conhecida como Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, a instituição recebeu recursos financeiros do Governo do Estado e da Fundação Rockefeller para a introdução de um novo modelo de ensino baseado em hospitais universitários no Brasil.

O atual prédio da Faculdade foi inaugurado em 1931 e, em 1934, integrou a Universidade de São Paulo (USP). Com isso, passou a ser denominado como Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Atualmente, a Faculdade está associada a um Complexo Hospitalar com oito institutos e dois hospitais auxiliares, permitindo o aprendizado prático aos alunos da graduação, residência médica e multiprofissional.

Programas de Residência Médica

Os Programas de Residência Médica reúnem 51 das 53 especialidades médicas reconhecidas no Brasil, caracterizando-se como o maior e mais concorrido conjunto de programas do país. De modo geral, os programas são baseados em atividades supervisionadas por

especialistas com atuação em Unidades Básicas (atenção primária), no Hospital Universitário (atenção secundária) e no Hospital das Clínicas (atenção terciária).

Graduação e Pós-Graduação

A FMUSP oferece cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, além de 26 programas de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*.

Residência Multiprofissional e Área Profissional da Saúde

A residência multiprofissional em saúde é distribuída em 12 programas entre os institutos do Complexo, sendo eles Assistência Farmacêutica Hospitalar e Clínica, Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica, Física Médica, Nutrição Clínica em Cardiopneumologia, Nutrição Clínica em Gastroenterologia, Odontologia Hospitalar, Prevenção e Terapêutica Cardiovascular, Promoção da Saúde e Cuidado na Atenção Hospitalar, Reabilitação de Pessoas com Deficiência Física Incapacitante, Saúde Coletiva e Atenção Primária, Saúde do Idoso em Cuidados Paliativos e Saúde Mental com Ênfase em Dependência Química.

FMUSP em números

Dados consolidados 2015-2018

4.268
alunos matriculados
em Medicina

1.331
alunos matriculados em
fisioterapia, fonoaudiologia e
terapia ocupacional



7.808
alunos matriculados na
pós-graduação *stricto sensu*

6.300
alunos matriculados na
pós-graduação *lato sensu*, nos
programas de residência médica

525
alunos matriculados nos programas
de residência multiprofissional

Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde (PROAHSA)

O Programa foi criado em 1972, a partir da parceria entre o HC e a Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP/FGV), a fim de formar administradores hospitalares e de sistemas de saúde.

O pioneirismo dessa iniciativa obteve reconheci-

to por parte da Fundação W. K. Kellogg, que subsidiou financeiramente a criação da residência médica de medicina preventiva e social e, conseqüentemente, a vinculação com a FMUSP, em 1976.

O PROAHSA incluiu, em 1992, o Programa de Aprimoramento Profissional (PAP), voltado ao aperfeiçoamento, em administração na saúde, de profissionais de nível superior, com exceção de médicos. Desde a sua criação, cerca de 200 profissionais tornaram-se, além de administradores, líderes da saúde.

PROAHSA em números

Dados consolidados
2015-2018

5

publicações em revistas especializadas

30

profissionais formados, sendo 14 médicos residentes e 16 aprimorandos

315

projetos desenvolvidos no HCFMUSP e em instituições externas



16

trabalhos apresentados em congressos nacionais e internacionais

Escola de Educação Permanente (EEP)

A Escola de Educação Permanente foi constituída em 2009 e obteve o credenciamento no Conselho Estadual de Educação em 2010, com o objetivo de reunir, em um mesmo local, a excelência de ensino de cada um dos institutos do Complexo.

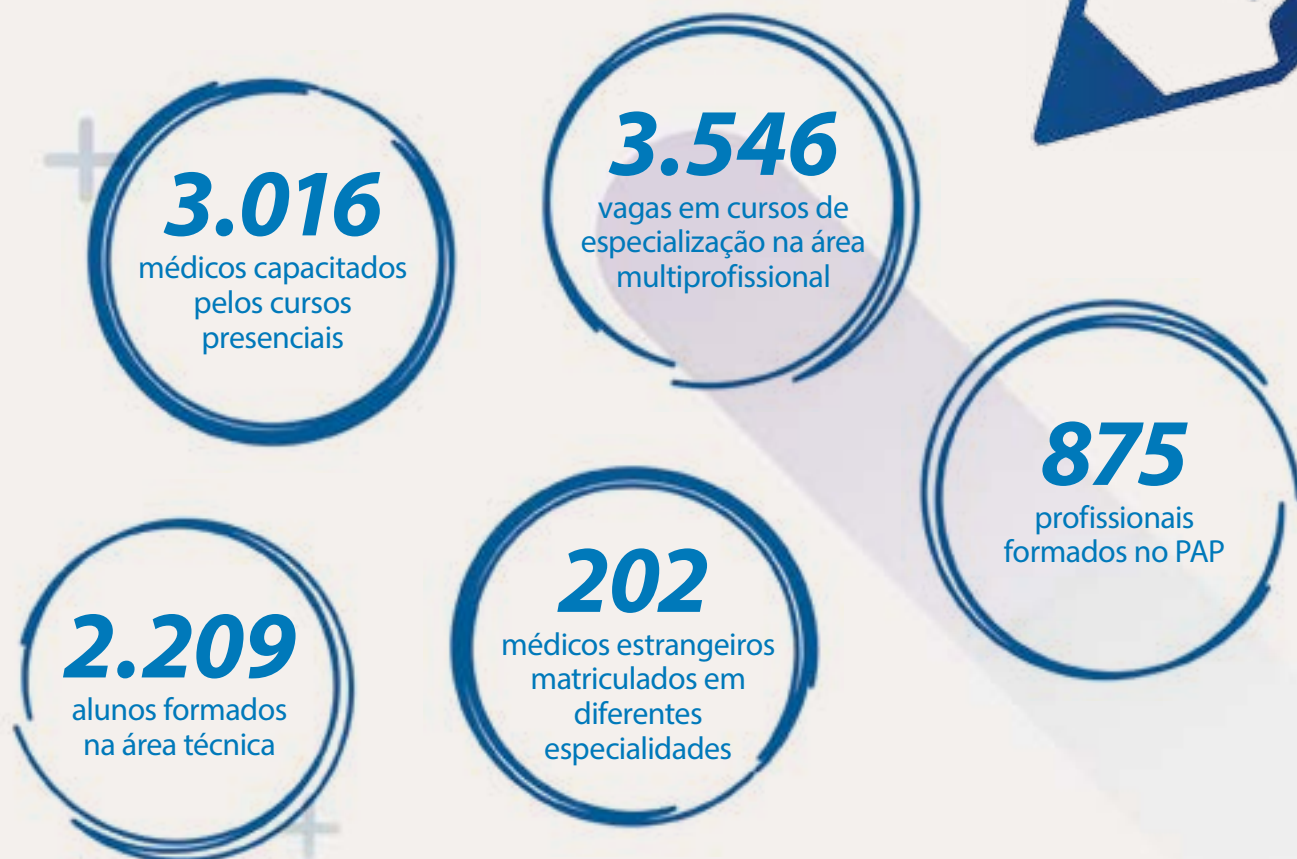
Em instalações equipadas com alta tecnologia, oferece cursos de formação técnica, especialização *lato sensu*, aperfeiçoamento, capacitação e difusão nas áreas médica, multiprofissional e técnica. A EEP

promove educação em saúde e aperfeiçoa conhecimentos e habilidades de colaboradores e do público externo, nas modalidades presenciais e a distância.

Anualmente, disponibiliza 34 cursos de especialização na área médica, multiprofissional e técnica. Além disso, possui um Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde (Ce-FACS), que está presente no mercado há mais de 25 anos e que conta com cursos profissionalizantes e de especialização em nível técnico.

EEP em números

Dados consolidados 2015-2018



PRODUÇÃO CIENTÍFICA em números

Dados consolidados 2015-2018

9.165 artigos publicados em revistas indexadas

3.611 capítulos de livros

100 livros

Laboratórios de Investigação Médica (LIMs)

Criado em 1975, na FMUSP, e incorporado ao HC em 1977, os Laboratórios de Investigação Médica são o braço para o desenvolvimento da pesquisa científica. Os LIMs padronizam novas técnicas e métodos de diagnóstico, promovem a formação em pesquisa básica e aplicada e realizam cursos no campo da Medicina e da saúde. Além disso, servem como campo de ensino, desenvolvimento e treinamento para profissionais da saúde e estudantes de nível superior.

Os laboratórios possuem 62 unidades e contam com 200 grupos de pesquisa cadastrados no diretório do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).





INVESTIMENTOS

Nos últimos quatro anos, uma série de modernizações foram implantadas no Complexo para melhorar ainda mais o atendimento do maior hospital público da América Latina. Mudanças na infraestrutura permitiram ampliar os espaços para atender melhor os pacientes, e a informatização hospitalar facilitou a comunicação entre os institutos, deixando-a mais tecnológica e segura contra erros.

Infraestrutura e Parque Tecnológico

Além da modernização da gestão e da assistência, mais de 160 mil m² do Complexo passaram por reformas e ampliações, totalizando R\$ 376 milhões em investimentos.

Para complementar as reformas, foram investidos R\$ 70 milhões em equipamentos de alta densidade tecnológica, envolvendo, aproximadamente, 870 leitos, modernas salas cirúrgicas, unidades de terapias intensivas, salas híbridas, enfermarias e espaços ambulatoriais, de emergência, administrativos e didáticos.

Instituto do Coração

Construção:

- Bloco III: Pronto-Socorro, Hospital-Dia, Hemodinâmica e Serviço de Endoscopia e Central de Material Esterilizado.
- Duas novas unidades de Internação.

Instituto Central

- Revitalização do Serviço de Transplante de Medula Óssea, voltado ao tratamento com células-tronco, destinado a pacientes com câncer e outras doenças do sangue.
- Ampliação de, aproximadamente, 100 leitos de UTI.

Prédio dos Ambulatórios

Revitalização:

- Anatomia Patológica.
- Áreas internas e fachadas.
- Centro Obstétrico e Unidade de Obstetrícia e Laboratório Central (Corelab).



Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

- Estacionamento para pacientes.

Hospital Auxiliar de Cotoxó

Previsão de implantação:

- 60 leitos ligados aos pacientes usuários de álcool e drogas.
- 140 leitos para o hospital de retaguarda do HC, voltados aos pacientes agudos não críticos.
- Centro de Ensino e Treinamento.

Centro de Convenções Rebouças

- Ampliação e retrofit do CCR.

Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Execução de duas edificações novas e reforma da antiga para:

- Ampliação de ambulatórios.
- Ampliação da área de reabilitação.
- Criação de laboratórios de robótica.

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros

- Obtenção do AVCB da residência médica, do IPq e do IMRea, da Vila Mariana, após a execução das obras necessárias.

Praça da Administração

- Revitalização da praça Adib Jatene.

Centro de Atenção ao Colaborador

- Construção do novo prédio.

Infraestrutura

- Adequação do prédio da moradia médica para atender as normas de segurança.
- Revitalização da creche (CEDEI).

Hospital Auxiliar de Suzano

- Execução de novo prédio com 120 leitos.
- Segunda fase de obras do HAS.

Instituto de Ortopedia e Traumatologia

- Central de Material Esterilizado.

Instituto de Radiologia

- Revitalização e ampliação do prédio principal.
- Modernização da área didática e administrativa.



Instituto de Psiquiatria

- Modernização da Unidade de Neurofisiologia.
- Modernização da Unidade de Geriatria.
- Criação do novo vestiário para colaboradores.
- Obras para atender as legislações do SEGUR e do Corpo de Bombeiros.

Instituto da Criança e do Adolescente

- Ressonância magnética e Unidade de Terapia Intensiva da Onco-Hematologia.
- Nova Unidade de Neonatologia.



Informatização Hospitalar



Segurança, Vigilância e Controle - CFTV e Controle de Acesso

O Plano Diretor de Segurança Corporativa visa a segurança de todos com uma operação simultânea entre recursos humanos e otimização de equipamentos.



Sistema de Gestão Documental

O SPDoc é um sistema informatizado para cadastro de documentos administrativos do Governo do Estado. O sistema permite que o HCFMUSP esteja conectado com todos os órgãos públicos do Estado, além de possibilitar que os processos possam ser rastreados pelo ponto de acesso, sem interferência de outro setor interno do hospital ou órgão oficial. Além disso, agiliza a visualização e o acompanhamento de cada registro e assegura o sigilo das informações ao usuário externo.



Sistema de Custos Hospitalares

No Hospital das Clínicas, a implantação do Projeto de Custos Corporativos vem ocorrendo desde 2016, tendo sido concluída em nove unidades. Os desafios e as oportunidades atuais são a obtenção dos custos por procedimentos, a capacitação dos colaboradores em conceitos financeiros e a análise de suas aplicações.



Informatização dos Processos de Recursos Humanos

O remodelamento dos processos e a informatização da base de dados de recursos humanos foram indispensáveis para a realização de projetos, como, por exemplo:

- Atualização cadastral de mais de 15 mil colaboradores, permitindo a substituição do crachá corporativo por dispositivos de controle de identificação integrados ao Sistema de Controle de Acesso.
- Implementação do Sistema Corporativo de Frequência e criação do Projeto de Escala de Plantões, que permite a gestão da frequência de forma eletrônica por parte dos colaboradores e lideranças, bem como a gestão transparente dos plantões remunerados.
- Modernização e substituição dos relógios de ponto, proporcionando maior segurança na informação das marcações e mitigando não conformidades.



Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH)

Trata-se de uma plataforma corporativa que consiste em consolidar e disponibilizar informações em vários níveis de análise, para possibilitar a construção de sistemas de apoio às decisões assistenciais e de gestão. Suas características principais estão na automatização da captura, integração entre diversas fontes de dados e acesso *online* por meio de vários dispositivos. Esta plataforma incorpora o conceito de *Self-BI*, ou seja, a área de negócio participa diretamente da construção dos painéis, empoderando o usuário no uso e na análise da informação.



Sistema Integrado de Compras (Microsoft Dynamics GRP)

Plataformas de *software* implementadas para automatizar todo o fluxo de compra do HC. O processo se tornou mais dinâmico e permitiu monitorar todas as etapas de uma compra pública. Além de possibilitar maior segurança para o Hospital das Clínicas – que movimentava mais de R\$ 250 milhões por ano de insumos hospitalares –, nos credencia a estar entre as mais modernas gestões de suprimentos e logística dos principais estabelecimentos do país *Supply Chain Management*.



Sistema de Gestão Hospitalar

Alinhado aos conceitos do Projeto Brilho nos Olhos, o Informatiza HC reúne uma série de iniciativas no âmbito da tecnologia da informação, contribuindo para que o Complexo se torne referência em informática na área da saúde. Estes projetos vão desde a ampliação da infraestrutura de serviços, passando pela automação e informatização de processos, até a implantação de um prontuário eletrônico do paciente, baseado em padrões internacionais.

Grandes Números



Central de Distribuição

O projeto quebrou paradigmas ao centralizar e transferir os estoques de materiais e medicamentos de todas as unidades do Complexo para fora do ambiente hospitalar. A iniciativa trouxe a garantia de melhores práticas recomendadas para o recebimento, armazenamento e distribuição. Dentro da instituição, possibilitou também uma melhor ocupação dos espaços anteriormente utilizados pelos almoxarifados.



Notifica HC

Sistema eletrônico de registro de não conformidade relacionada às tecnologias em saúde sob vigilância sanitária na fase pós-comercialização. As gerências de risco atuam em quatro grandes grupos de vigilância: farmacovigilância, tecnovigilância, hemovigilância e vigilância de produtos saneantes. Em 2018, o ICESP também passou a utilizar o sistema, permitindo o monitoramento imediato das notificações, bem como a troca de informações de forma corporativa.



Hospital 4.0

O Hospital das Clínicas, por meio de seu Núcleo de Inovação Tecnológica, vem desenvolvendo, desde 2016, o projeto Hospital 4.0. Seguindo tendências internacionais de utilização de tecnologia para melhoria da eficiência e eficácia das operações hospitalares, a iniciativa tem como objetivo desenvolver aplicações de tecnologia e conceitos de manufatura 4.0 no HC e difundi-los para os demais hospitais do sistema de saúde brasileiro, garantindo melhor qualidade e acesso aos serviços.



Software de Gestão de Engenharia Clínica e Manutenção

A implantação do software possibilitou o controle do inventário de mais de 36,4 mil equipamentos médico-hospitalares, o planejamento da manutenção distribuído em cerca de 300 planos de manutenção, Requisições de Serviço e Ordens de Serviço, além da gestão de cerca de 70 contratos entre as engenharias de manutenção e clínica. A medida também permitiu a gestão por meio de indicadores corporativos, tais como: acompanhamento das manutenções preventivas programadas, disponibilidade de equipamentos, tempo médio entre falhas, custos com manutenção, entre outros.



INSTITUTOS

ICHC – Instituto Central

IOT – Instituto de Ortopedia e Traumatologia

IPq – Instituto de Psiquiatria

HAS – Hospital Auxiliar de Suzano

IMRea – Instituto de Medicina Física e Reabilitação

ICr – Instituto da Criança e do Adolescente

InCor – Instituto do Coração

InRad – Instituto de Radiologia

ICESP – Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

HAC – Hospital Auxiliar de Cotoxó





ICHC Instituto Central

O Instituto Central do Hospital das Clínicas (ICHC), o mais antigo do Complexo, concentra 36 especialidades médicas e multiprofissionais. É composto de dois prédios interligados, o Prédio dos Ambulatórios (PAMB) e o Edifício Central – conhecido pelo grande número de Unidades de Internação e de Terapia Intensiva, além da Unidade de Emergência Referenciada para casos de maior gravidade.

O PAMB, que completou 36 anos de existência, abriga o maior centro cirúrgico do HC, a Unidade de Farmacotécnica e a Divisão de Laboratório Central.

Dados Institucionais



Fundação: 1944



Área construída: 166,6 mil m²



Colaboradores: 6.134



Receita: R\$ 805 milhões



Acreditações:

- ONA I
- CAP
- PALC
- ISO 9001
- OHSAS 18001
- ISO 14001
- Selo Hospital Amigo do Idoso

Indicadores Assistenciais



Leitos: 918



Salas cirúrgicas: 55



Internações: 34.467



Saídas: 34.277



Média de permanência: 6 dias



Taxa de ocupação: 80%



Cirurgias: 25.145



Atendimentos de urgência e emergência: 69.057



Consultas ambulatoriais: 705.068



Exames de imagem: 98.679



Exames de laboratório: 7.396.008

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Comitê de crise e pioneirismo do transplante de fígado em febre amarela: durante a epidemia de 2018, criou-se um comitê de crise, liderado pelo Plantão Controlador e com envolvimento de diversas equipes médicas e de áreas de apoio e administrativas. Os pacientes foram admitidos nas UTIs da Infectologia e da Gastroenterologia. Foram 135 casos graves suspeitos de febre amarela, com confirmação de 97. Destaca-se a realização do primeiro transplante de fígado do mundo em caso de hepatite fulminante provocada por febre amarela.

Implantação da Unidade de AVC: cadastrada como Centro de Atendimento de Urgência aos pacientes com acidente vascular cerebral, é referência no município de São Paulo e em outras regiões do Estado. A unidade reduz o tempo de internação e mortalidade de AVC. Até julho de 2018, foram recebidos 78 casos.

PESQUISA

Nascimento do primeiro bebê gerado a partir do transplante de útero de doadora falecida: a paciente recebeu o útero em procedimento inédito realizado pela Divisão de Transplantes de Fígado e Órgãos do Aparelho Digestivo e pela Divisão de Ginecologia. A pesquisa gerou uma publicação na revista *Lancet* e três na *Clinics*.

Estudo ACLARA: a Divisão de Gastroenterologia e Hepatologia Clínica coordenará pesquisa envolvendo insuficiência hepática aguda sobre crônica. A previsão é que 1.300 pacientes com descompensação aguda de cirrose, de 54 hospitais distribuídos pelo Brasil, Argentina, Chile, Colômbia, México, Panamá, Peru e República Dominicana participem do estudo. Ao todo, 150 pesquisadores serão mobilizados para o projeto com duração de um ano.



GESTÃO



Implantação dos grupos de gestão: o modelo é voltado às Divisões Assistenciais e caracteriza-se pela alocação de um administrador para um grupo de especialidades, desempenhando funções de gestão com ênfase nos processos de suprimentos, infraestrutura, recursos humanos, financeiros, qualidade e Saúde Suplementar. Trata-se de uma iniciativa desenvolvida pelo Conselho Diretor e Diretoria Executiva. Contratação de um coordenador geral e três gestores para os grupos: cirurgia geral e cirurgia plástica e queimaduras; dermatologia e moléstias infecciosas; neurologia clínica, neurologia infantil e neurocirurgia.

Paperless – Adoção de processo de atendimento ambulatorial sem papel: mudança no processo de atendimento ambulatorial para maior disponibilidade das informações, redução da movimentação do prontuário físico e do número de impressões nas unidades que utilizam os sistemas Prontmed e SI³. Foram realizados ajustes de segurança, rastreabilidade e resgate de dados nestes sistemas e no HCMED. Projeto iniciado em nove clínicas. Até o momento, reduziu-se a movimentação de cerca de 20 mil prontuários por mês.

ENSINO

Realização do CPG nas Áreas: o Programa de Multiplicadores, coordenado pelo Centro de Planejamento e Gestão (CPG) e pelo Analista Institucional no Desenvolvimento de Equipe, tem como principal objetivo potencializar as estratégias e conceitos de planejamento e gestão junto aos administradores das diferentes áreas do ICHC. Envolvendo 45 profissionais e com encontros teórico-práticos, o programa aborda temáticas e ferramentas de gestão que devem ser aplicados no gerenciamento das diferentes áreas. Estes encontros são complementados ainda por temas como liderança em valores e desenvolvimento de equipes.

Oficina do Conhecimento da Divisão de Enfermagem: a Divisão utilizou o lúdico como ferramenta metodológica para maior assimilação das ações pelos 2.100 profissionais do ICHC. Com esta estratégia, espera-se intensificar a padronização dos processos, a segurança e qualidade da atenção prestada ao paciente e a integração entre as áreas e entre os turnos de trabalho. As dinâmicas abordaram os temas: registros de enfermagem no MV, medicações administradas, punção venosa, avaliação da dor, encaminhamentos e intercorrências e lesões e curativos realizados. Mais de 50% dos colaboradores da Divisão de Enfermagem foram treinados e mais de 40 profissionais mobilizados para a realização do evento, que aconteceu em dois dias.





instituto de
ortopedia e
traumatologia

HOSPITAL DAS CLÍNICAS
FACULDADE DE MEDICINA - USP

IOT

Instituto de Ortopedia e Traumatologia

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT) surgiu para acolher crianças que foram vítimas da epidemia de poliomielite anterior aguda (paralisia infantil), no Estado de São Paulo, em 1953. Hoje, é referência no atendimento a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas, lesões raquimedulares, reimplantes de membros, reconstruções com endopróteses ou com banco de tecidos nas grandes ressecções de tumores.

No IOT é realizada assistência ambulatorial e de internação, além de suporte aos casos de maior gravidade com apoio da Unidade de Emergência Referenciada.

Dados Institucionais



Fundação: 1953



Área construída: 22,1 mil m²



Colaboradores: 1039



Receita: R\$ 128 milhões



Acreditações:

• ONA I

Indicadores Assistenciais



Leitos: 143



Salas cirúrgicas: 11



Internações: 4.825



Saídas: 5.439



Média de permanência: 6 dias



Taxa de ocupação: 74%



Cirurgias: 5.719



Atendimentos de urgência e emergência: 20.505



Consultas ambulatoriais: 65.613



Exames de imagem: 96.646



Exames de laboratório: 271.572

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Medicação Beira Leito: implantação do cuidado integral, de medidas de segurança do paciente e redução no atraso de administração, do quase erro e do erro de administração do medicamento.

Comitê Paraolímpico Brasileiro: acordo técnico e científico entre o IOT e este Comitê intensificou as relações de interdisciplinaridade, agora com a possibilidade de maior tempo para o estágio do residente de medicina esportiva, melhorando assim, seu aprendizado.

PESQUISA

Cirurgia possibilita aos tetraplégicos mais independência para atividades básicas: procedimento de transferência de tendões melhora a função das mãos de tetraplégicos, possibilitando que façam o movimento de pinça com as mãos e consigam realizar atos cotidianos.

IOT é pioneiro em tratamento para artrose no joelho: a subcondroplastia é uma cirurgia minimamente invasiva para tratar defeito dos ossos causado por lesões na medula óssea. O procedimento existe nos EUA há três anos e, no Brasil, é realizado há um ano pelo IOT.



GESTÃO



Kit atendimento UTI: aumento do nível de serviço de atendimento, melhoria no acompanhamento de custo por paciente e criação de indicadores de atendimento.

Impressora 3D e prótese: robô que tem a função de escanear os pacientes e reproduzir exatamente o que se pede em matéria de correção e adaptação, por meio de impressora 3D. Com este processo, os pacientes conseguem voltar às atividades no menor tempo possível, de forma mais humanizada.

ENSINO

Reestruturação do Programa de Pós-Graduação em “Ortopedia e Traumatologia para Ciências do Sistema Musculoesquelético”: para intensificar a sua abrangência, o programa credenciou professores altamente produtivos da área de reumatologia e educação física e fundou um Ambulatório de Reumatologia dentro do IOT para compartilhar linhas de pesquisas entre as especialidades.

Ampliação do Programa de Medicina do Esporte: a partir da necessidade de instituir uma equipe multidisciplinar, optou-se por compor ao grupo dos ortopedistas, os médicos de outras especialidades. A ação tem por objetivo formar médicos de outras áreas de atuação, brasileiros e estrangeiros, na especialidade de Medicina do Esporte, além de alunos de Medicina, fortalecendo o papel do HCFMUSP na internacionalização.





IPq Instituto de Psiquiatria

O Instituto de Psiquiatria (IPq), o maior e mais bem equipado centro de Psiquiatria e Saúde Mental no Brasil, está, desde 1952, combinando ciência e sensibilidade para oferecer excelência em pesquisa, ensino e assistência.

Pioneiro na criação de grupos e serviços especializados, o instituto atende de forma completa e integrada os diversos tipos de transtornos psiquiátricos e possui uma unidade de internação especializada em psiquiatria infantil – única no Brasil.

O IPq também é referência em neurocirurgia funcional, resultado do esforço conjunto das equipes multidisciplinares.

Dados Institucionais



Fundação: 1952



Área construída: 19,77 mil m²



Colaboradores: 623



Receita: R\$ 78 milhões



Acreditações:

• ONA II

Indicadores Assistenciais



Leitos: 110



Salas cirúrgicas: 4



Internações: 3.059



Saídas: 3.043



Média de permanência: 11 dias



Taxa de ocupação: 85%



Cirurgias: 1.216



Atendimentos de urgência e emergência



Consultas ambulatoriais: 81.026



Exames de imagem: 10.484



Exames de laboratório

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Ampliação do atendimento da Unidade de Estimulação Magnética Transcraniana: reforma para ampliação da área de atendimento da EMT, que representa a terceira colocação em faturamento ambulatorial no IPq. Aumento de 25% da capacidade.

Ampliação da gestão de leito para a neurocirurgia: maior integração entre as áreas multiprofissionais, otimização de materiais e medicamentos, diminuição de suspensão de cirurgia e otimização de leitos cirúrgicos e de UTI.

Cuidados Complementares e Integrativos para funcionários: programas de tratamento com técnicas integrativas e complementares para os profissionais do IPq, visando o bem-estar pessoal: reiki, shiatsu, acupuntura, florais de Bach, auriculoterapia, taichi chuan, kung fu e yoga. Estes atendimentos são realizados principalmente por terapeutas voluntários do instituto. Ao todo são 210 profissionais participantes.

PESQUISA

Primeiros Laços: um programa de visitação domiciliar para jovens mães e seus filhos vivendo em condições adversas: o projeto faz parte da plataforma de pesquisa do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia de Psiquiatria do Desenvolvimento para Crianças e Adolescentes, criado em 2009 e coordenado pelo Prof. Euripedes C. Miguel. O INPD tem como missão gerar conhecimento e formar recursos humanos em saúde mental da infância e adolescência. Com isso, foi criado o Projeto Primeiros Laços, como uma das linhas de investigação do INPD, cujo objetivo é desenvolver um programa de visitação domiciliar, por enfermeiras, voltado às mães adolescentes que vivem em condições adversas, com início no primeiro trimestre da gestação e término aos 24 meses de vida da criança.



Estimulação encefálica profunda no transtorno obsessivo compulsivo: avaliação da eficácia, eventos adversos e investigação sobre circuitos do estriado ventral em paradigmas comportamentais: trata-se do primeiro estudo brasileiro sobre os efeitos da estimulação elétrica no estriado ventral nos sintomas obsessivos e compulsivos, além da fisiologia do estriado ventral. Reúne uma equipe multidisciplinar composta de psiquiatras, neurocirurgiões, psicólogos, enfermeiros e neurocientistas. Abrange elementos clínicos e de ciência básica de alta relevância.

Projeto temático Instituto Nacional de Biomarcadores em Neuropsiquiatria (IN_BION): análise dos aspectos etiológicos comuns e marcadores diferenciais entre a esquizofrenia, o transtorno bipolar e a doença de Alzheimer. O aspecto único deste projeto é a sua multidisciplinaridade: três categorias diagnósticas sendo estudadas simultaneamente em seis dimensões (neuroquímica, neuroimagem, neuromodulação, neurocognição e psicopatologia, genômica, e proteômica).

GESTÃO



Implantação do sistema de agendamento ambulatorial (MV): agendamento e alteração do fluxo de paciente com a descentralização do registro. Participação de equipe multiprofissional de várias áreas com foco na comunicação integrada e melhoria de atendimento ao paciente. Maior agilidade no processo de faturamento e melhoria da informação.

Disseminação da análise de custos: além dos treinamentos para as lideranças sobre custos, estes dados foram incorporados pelas áreas nas reuniões mensais de análise de indicadores e na elaboração de projetos de ampliação de atendimento. Análise de custo-benefício mais apurada e disseminação da cultura de otimizar recursos.

ONA nível 2: manutenção do nível ONA. Acreditado Pleno (nível 2) do sistema de gestão da qualidade.

ENSINO

IPq Portas Abertas: a ação de saúde mental, introduzida em 2012, é uma iniciativa do Prof. Wagner Gattaz, cujo objetivo é destinar um dia inteiro do IPq para receber a população e fornecer informações corretas, claras e seguras sobre os transtornos mentais. Desta forma, foi possível combater o estigma e preconceito associados às doenças e aos pacientes psiquiátricos. Mais de 250 profissionais, entre médicos, psicólogos e outros, realizam palestras abertas e gratuitas.

Winter Schools: o IPq participou pela primeira vez do programa *Winter Schools*, que aconteceu entre os dias 16 e 27 de julho de 2018. Docentes e médicos assistentes prepararam cursos em inglês de psicopatologia e suas bases fisiológicas. Foram 67 alunos de 24 instituições de ensino de países como EUA, México, Colômbia, Peru, Uruguai, Chile e Brasil e da Europa.





HAS Hospital Auxiliar de Suzano

O Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) tem uma forma de assistência focada nos pacientes de longa permanência. Esta especialidade faz da instituição um braço fundamental do HC na região da Grande São Paulo.

As equipes multiprofissionais que atendem no instituto recebem adultos e crianças em diferentes estágios de doenças. O objetivo é restabelecer a capacidade funcional do paciente e reduzir o impacto de várias sequelas.

Graças às reformas no hospital, o ano de 2018 marca a expansão do HAS para aumentar a capacidade de atendimento e a quantidade de recursos diagnósticos e terapêuticos disponíveis.

Dados Institucionais



Fundação: 1960



Área construída: 19 mil m²



Colaboradores: 448



Receita: R\$ 30 milhões



Acreditações:

• ONA I

Indicadores Assistenciais



Leitos: 120



Salas cirúrgicas



Internações: 152



Saídas: 139



Média de permanência: 228 dias



Taxa de ocupação: 93%



Cirurgias



Atendimentos de urgência e emergência



Consultas ambulatoriais: 27



Exames de imagem: 575



Exames de laboratório: 575

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA

Protocolo de time de resposta rápida: atendimento, de maneira eficaz, das urgências e emergências, por meio de protocolo gerenciado.

Implantação da cartilha para pacientes, cuidadores, acompanhantes e visitantes: diretrizes para reforçar normas e rotinas internas para este público.



PESQUISA

Avaliação do conhecimento da enfermagem sobre cuidados orais em pacientes de longa permanência: avaliação do conhecimento da equipe e implementação de medidas de melhora aos cuidados bucais.

Perfil da saúde oral de paciente de longa permanência em ambiente hospitalar: avaliação clínica da saúde bucal por meio de exames e índices odontológicos específicos.

Impacto da higiene bucal na incidência das infecções respiratórias em pacientes de longa permanência: treinamento da equipe de enfermagem e comparação da incidência de pneumonia antes e depois do tratamento.



GESTÃO



Plano Operacional do Centro de Diagnóstico por Imagem: atendimento da demanda de pacientes internados no instituto e disponibilização de exames para a região do Alto Tietê.

Implantação de Sistema GLPI: ferramenta de apoio voltada aos pacientes, que tem como objetivo ajudar na resolução de problemas.

Gestão de leitos: implantação da desospitalização com um processo HC/HAS, maior rotatividade de leitos.

ENSINO

Cuidados prolongados em saúde: aperfeiçoamento de recurso humano para segmento de cuidado.

Mapeamento dos processos: promoção da melhoria de processos e da interação entre eles.

Capacitação em assistência ao paciente de cuidados prolongados: capacitação de profissionais da rede para o manejo no pós-alta.





INSTITUTO DE
MEDICINA FÍSICA E
REABILITAÇÃO
Rede Lucy Montoro
HC FMUSP

IMRea

Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Desde a sua fundação, em 1975, o Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea) – que já se chamou Divisão de Reabilitação Profissional Vergueiro (DRPV) e Divisão de Medicina de Reabilitação (DMR) – conta com equipes multiprofissionais que dispõem dos recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência física, transitória ou definitiva, de forma integral e integrada.

A instituição busca o pioneirismo na assistência reabilitacional por meio de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e a sociedade.

Dados Institucionais



Fundação: 1975



Área construída: 36 mil m²



Colaboradores: 537



Receita: R\$ 21 milhões



Acreditações:

- CARF
- Selo de Acessibilidade

Indicadores Assistenciais



Leitos: 11



Salas cirúrgicas



Internações: 89



Saídas: 84



Média de permanência: 36 dias



Taxa de ocupação: 85%



Cirurgias



Atendimentos de urgência e emergência



Consultas ambulatoriais: 32.561



Exames de imagem: 3.477



Exames de laboratório

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Acompanhamento pós-alta do Programa de Reabilitação em Internação: o objetivo é dar suporte aos pacientes na fase de transição e supervisionar a funcionalidade adquirida e a inserção social. Além disso, avaliar novas necessidades de intervenções terapêuticas, prescrição de equipamentos, bem como orientar a prevenção de complicações secundárias à deficiência instalada, para os pacientes que realizaram tratamento reabilitacional na modalidade internação na Rede Lucy Montoro de São Paulo.

Visita clínica – Museu do Futebol: a atividade externa é realizada por pacientes da internação das unidades Vila Mariana e Morumbi. Os pacientes foram selecionados pela equipe multiprofissional e o número de participantes foi limitado para a realização da visita guiada.

PESQUISA

Otimizando a reabilitação para a dor do membro fantasma, utilizando a terapia do espelho e a estimulação transcraniana por corrente contínua: o estudo está em andamento com 19 pacientes e espera-se que as terapias em conjunto reduzam as projeções neuronais a níveis de normalidade.

Déficit inibitório como um marcador da neuroplasticidade em reabilitação: estudo observacional a fim de identificar os marcadores neurofisiológicos de controle inibitório presentes em diferentes patologias e suas alterações após a reabilitação.



GESTÃO



Selo de Acessibilidade: atesta que a edificação atende totalmente as normas dedicadas à acessibilidade das pessoas com deficiência.

Melhoria no processo de avaliação de desempenho: inclusão de plano de desenvolvimento individual do colaborador à ferramenta de avaliação de desempenho. Agregação de valor para o programa anual de treinamento.

ENSINO

FMUSP Winter School on Physical and Rehabilitation Medicine 2018: curso de férias para estudantes estrangeiros de graduação em Medicina, que possuem interesse em fisioterapia. Promovido pela FMUSP com o apoio do IMRea, o programa, com aulas em inglês, tem como objetivo preparar os estudantes para que reconheçam os fatores mais importantes que interferem na avaliação e no tratamento das deficiências.

Iniciação ao universo da deficiência visual: apresentação dos temas da deficiência visual em relação às especificidades da cegueira e da baixa visão, no que diz respeito à constituição psíquica da afetividade/cognição e à deficiência visual, aprendizagem e desenvolvimento, bem como às estratégias e recursos específicos e especiais (pedagógicos, ópticos e não ópticos e tecnológicos) necessários e implicados neste processo.





Instituto da Criança
Hospital das Clínicas FMUSP

ICr

Instituto da Criança e do Adolescente

Inaugurado em 1976, o Instituto da Criança e do Adolescente (ICr) é referência em assistência terciária e multiprofissional, do nascimento à adolescência, tendo a humanização como uma de suas premissas. O ICr dispõe de alta tecnologia diagnóstica e terapêutica, além das 20 especialidades médicas que oferecem um atendimento de excelência em casos de doenças crônicas e complexas, como síndromes raras, transplantes renais e de fígado.

Entre as unidades estão Emergência e Urgência, Terapia Intensiva, Internação, Ambulatório, Hospital-Dia e Terapia Renal Substitutiva. Em sede própria, o Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (ITACI) se destaca nas áreas de Onco-Hematologia, transplantes de células-tronco e hematopoiéticas.

Dados Institucionais



Fundação: 1976



Área construída: 23 mil m²



Colaboradores: 1.526



Receita: R\$ 184 milhões



Acreditações:

• ONA II

Indicadores Assistenciais



Leitos: 226



Salas cirúrgicas: 5



Internações: 6.451



Saídas: 6.612



Média de permanência: 9 dias



Taxa de ocupação: 88%



Cirurgias: 2.067



Atendimentos de urgência e emergência: 20.331



Consultas ambulatoriais: 66.554



Exames de imagem: 44.836



Exames de laboratório: 694.678

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Unidade de Pediatria Integrativa: aplicação de práticas integrativas complementares, como terapias externas, reiki, apreciação da natureza e musicoterapia. Como resultado, houve a melhora da qualidade de vida e diminuição dos efeitos colaterais do tratamento de, aproximadamente, 30 pacientes atendidos na Onco-Hematologia.

Expansão da assistência farmacêutica clínica: contratação de pessoa jurídica para serviços de farmácia clínica, a fim de garantir terapia medicamentosa segura, efetiva e racional. Com isso, o instituto visa um aumento da taxa de prescrições avaliadas e maior poder de detecção de erros.

English&Care: aulas de inglês individuais e em grupo, por um período de uma hora semanal. Além disso, o instituto realizou uma parceria com o hospital canadense Sick Kids para que os nossos pacientes pudessem conversar com os pacientes estrangeiros, a fim de estimular a aprendizagem da língua inglesa e propiciar a troca de experiências entre crianças e adolescentes.

PESQUISA

Avaliação de prognóstico em UTI pediátrica por meio da bioimpedância à beira do leito: estabelecido “cut-off” com especificidade e sensibilidade acima de 80% para a morbimortalidade em UTI pediátrica, utilizando-se parâmetros nutricionais.

Caracterização clínico-laboratorial e de qualidade de vida de coortes de crianças e adolescentes com doenças crônicas: estudo prospectivo de pacientes com diabetes melitus, lupus eritematoso, asma brônquica grave, fibrose cística, neoplasias e outros.

Timo Humano - Desenvolvimento e doença: avaliação da expressão gênica, histopatológica e funcional de timos de lactentes e pré-escolares.



GESTÃO



Centro Médico de Especialidades Pediátricas: o novo espaço conta com área física de 212 m², contemplando sete consultórios médicos, recepção e estacionamento. Oferece, ainda, coleta no local e um espaço para o atendimento ambulatorial da Saúde Suplementar, com aumento da oferta de consultas em 35%.

Redução do número de erro e quase erro no processo de produção e distribuição de dietas: realização de ações de revisão do manual de padronização e do sistema informatizado de solicitação de dietas, bem como revisão do processo de identificação. Além disso, foi incluído treinamento de copeiros e nutricionistas.

Gestão da escala e horas em haver da fisioterapia: utilização de sistema informatizado desde 2016, com planilha desenvolvida no Google Drive. Com isso, o tempo de gestão da escala e das horas em haver diminuiu em 50%.

ENSINO

Residência multiprofissional em neonatologia: residência de dois anos em enfermagem neonatal, realizada no Centro Neonatal do ICr, e estágios de neonatologia para intercâmbio internacional pela CCEX (10 alunos).

Residência multiprofissional em atenção clínica especializada em pediatria, com ênfase cardiopulmonar: o programa qualifica 13 residentes/ano no cuidado dos pacientes pediátricos com doença crônica cardiopulmonar, em todos os níveis do SUS. As áreas envolvidas são: fisioterapia, nutrição, serviço social e terapia ocupacional. A fisioterapia, com seis residentes, implantou exercícios na Unidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS) e contribuiu para o aumento de 40% dos atendimentos do ambulatório.





InCor Instituto do Coração

Fundado em 1977, o Instituto do Coração (InCor) é um dos maiores centros cardiológicos do mundo em volume de atendimento e número de subespecialidades em cardiologia e pneumologia. A criação do InCor se deve, em grande parte, à realização do primeiro transplante cardíaco da América Latina, sob o comando de Euryclides de Jesus Zerbini e Luiz Venere Décourt, em 1968. A cirurgia possibilitou a captação de recursos para que o instituto fosse construído anos depois.

O InCor, que oferece assistência ambulatorial e de internação, se destaca pela modernização em áreas como hemodinâmica, cardiologia intervencionista, telemedicina, medicina translacional e telessaúde e pesquisa clínica.

Dados Institucionais



Fundação: 1977



Área construída: 75 mil m²



Colaboradores: 3.436



Receita: R\$ 547 milhões



Acreditações:

- ONA I
- ISO
- Selo Hospital Amigo do Idoso

Indicadores Assistenciais



Leitos: 445



Salas cirúrgicas: 14



Internações: 11.618



Saídas: 11.483



Média de permanência: 10 dias



Taxa de ocupação: 81%



Cirurgias: 5.058



Atendimentos de urgência e emergência: 11.336



Consultas ambulatoriais: 203.261



Exames de imagem: 334.080



Exames de laboratório: 3.332.588

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Ativação de 10 leitos referenciados, de alta complexidade, da UTI Respiratória: implantada no oitavo andar do bloco I – ocupando uma área física de 450 m² e com 10 leitos de internação para atendimento crítico –, conta com equipamentos de última geração como ventiladores, ultrassons, tomografias por impedância elétrica, camas hospitalares e monitores beira leito. As vagas disponíveis são ofertadas tanto para rede CROSS como para demanda do Complexo HC, obedecendo sempre aos critérios de internação, que terão prioridade na determinação das vagas.

Projeto Medicação Beira Leito: assistência segura, integral, integrada e humanizada ao paciente: dispensação Mat/Med e administração com checagem eletrônica do profissional, paciente, medicamento e prescrição. Com isso, o projeto evita erros de medicação e reduz consumos e perdas.

PESQUISA

Identificação de marcadores moleculares associados à gênese de doenças cardiovasculares: este projeto se pauta, entre outras coisas, no uso e fornecimento de informações a um importante consórcio internacional de geração de informações genéticas, com base em populações representativas do mundo. Assim, o número de informações que poderão ser obtidas, certamente trarão grande capacidade de geração de novos conhecimentos, a fim de atingir uma grande gama da população mundial, sendo esse um esforço digno de muito trabalho e empenho de todos os grupos envolvidos.

Desenvolvimento de novas abordagens terapêuticas para regeneração cardíaca: o projeto tem por objetivo desenvolver novas abordagens terapêuticas, com base no uso de células-tronco, biomateriais e biomoléculas, bem como estratégias inovadoras para o transplante destes materiais no coração pós-infarto do miocárdio. O uso destas estratégias visa a regeneração parcial, e/ou até, potencialmente, total do músculo lesado pela isquemia.



GESTÃO



Aprimoramento do protocolo de cirurgia segura: realização de treinamento com simulação realística e discussão de caso para atualização sobre “check-list” de cirurgia segura – aproximadamente metade das equipes de enfermagem e médica da especialidade cirúrgica cardiopatia congênita passou por treinamento. Vale frisar que houve a incorporação da prática do “check-list” na rotina diária em praticamente 100% das cirurgias e com registro da realização em prontuário eletrônico.

Implantação da nova Unidade de Emergência: a moderna planta física de 1.600 m² no Bloco III, da Unidade de Emergência InCor, privilegia o atendimento de casos graves e gravíssimos, que são um dos gargalos nacionais da rede de urgência e emergência. O local conta com nove consultórios, duas salas para atendimento de PCR, local específico para Serviço de Radiologia e uma área com 27 leitos para atendimento crítico e não crítico, controle e manutenção dos pacientes com doenças cardíacas e pulmonares.

ENSINO

Programa de Pós-Graduação em Cardiologia da FMUSP: compreende um conjunto de atividades programadas, avançadas e individualizadas, acompanhadas por orientador, que incluem o ensino e a pesquisa, procurando sempre a integração do conhecimento. Este programa tem como sede o InCor.

Portal Referência InCor: lançado em dezembro de 2017, o portal de notícias de pesquisas e de ensino do instituto possui dois canais de informação: o público, voltado para a população, e o de pesquisa e ensino, direcionado aos profissionais e estudantes das áreas médica e multiprofissional. É por meio deste canal que também são oferecidos cursos EAD e fóruns no formato de “webmeetings”.





InRad

Instituto de Radiologia

O Instituto de Radiologia (InRad) equipa o HCFMUSP com os mais modernos recursos diagnósticos e terapêuticos por imagem direcionados ao atendimento de pacientes ambulatoriais e internados nas modalidades de radiologia, medicina nuclear, radiologia intervencionista e radioterapia, tornando-se um centro de excelência e referência nacional e internacional.

A instituição também possui um Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI) que, além de ser responsável pela coordenação dos Centros (CDIs) dos institutos do Complexo, implementou o sistema de armazenamento e distribuição digital de imagens.

Dados Institucionais



Fundação: 1994



Área construída: 13,1 mil m²



Colaboradores: 579



Receita: R\$ 86 milhões



Acreditações:

- ONA III
- Programa Nacional de Qualidade em Mamografia (PNQM)

Indicadores Assistenciais



Leitos



Salas cirúrgicas



Internações



Saídas



Média de permanência



Taxa de ocupação



Cirurgias



Atendimentos de urgência e emergência



Consultas ambulatoriais: 10.302



Exames de imagem: 215.600



Exames de laboratório

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Gerenciamento da demanda de exames de RM por meio da implantação do Sistema InterRad: a plataforma de solicitação e gerenciamento de exames em diagnóstico por imagem para modalidade de ressonância magnética (InterRad), desenvolvida por meio de uma parceria entre NETI, ICHC, InRad e Diretoria Clínica, possibilita que o médico solicite os exames eletronicamente, priorizando-os conforme as necessidades do quadro clínico ou data de retorno. O projeto visa a experiência do paciente, uma vez que ele não precisa mais agendar seus exames pessoalmente.

Uso da metodologia LEAN nos processos de suprimentos: a ação tem como objetivo deixar os processos mais enxutos e minimizar os riscos de desperdícios. Os trabalhos foram voltados para a implantação do KANBAN no Serviço de Radiologia e possibilitaram melhorias no planejamento de compra, organização e dispensação dos itens.

PESQUISA

CinRad-Registro Fluoreto: o Ciclotron foi o primeiro produtor a conseguir a aprovação do registro do radiofármaco NaF, na Anvisa. O fluoreto de sódio é utilizado para o diagnóstico de metástases ósseas, sendo um dos exames mais procurados nos serviços de medicina nuclear da instituição, e também do ICESP. Diante disso, o NaF tem como função auxiliar na diminuição do tempo de espera por este exame, além de substituir a cintilografia óssea, resultando no ganho da qualidade de imagem.

CinRad-Auditoria Internacional: com a aprovação do 11C-PIB (Pittsburg Compund B), pelo DIAN TU (Dominantly Inherited Alzheimer Network Trials Unit), foi comprovado que a produção do radiofármaco atende os padrões de qualidade exigidos internacionalmente e, portanto, poderá ser produzido pelo Cicloton para qualquer outro projeto de pesquisa clínica em que ele seja necessário.



GESTÃO



Sistema de Monitoramento Remoto pela Engenharia

Clínica: o desenvolvimento e implantação do sistema de monitoramento remoto, alarme e registro de status de equipamentos de ressonância magnética, ambientes críticos e geladeiras resultou na extinção de rondas e rotina de anotações manuais de parâmetros, melhorando, assim, a capacidade de antecipar as imperfeições. Além disso, foi possível minimizar os riscos de quebra de equipamentos ou perda de medicamentos por falhas de refrigeração.

Time de experiência do paciente: o programa de ações é formado por 18 colaboradores de diversas áreas de conhecimento e tem como objetivo trabalhar os conceitos de cuidado centrado e experiência do paciente.

Programa Qualidade de Vida: cada um dos 530 colaboradores participantes recebe um passaporte de atividades e, conforme realiza alguma ação de qualidade de vida, recebe um carimbo de "jóinha".

ENSINO

Treinamento multidisciplinar-Segurança em RM RED

CAP: o sistema RED CAP foi desenvolvido para garantir o controle na área de ressonância magnética. Por meio de um vídeo interativo, são disseminados cuidados sobre segurança em RM. Os dados dos funcionários são alimentados na plataforma, que direciona, automaticamente, o *link* para o *e-mail* de todos os colaboradores. Até julho de 2018, 482 pessoas, entre funcionários, voluntários e pesquisadores, realizaram a aula e entregaram a declaração assinada no CGP.

Treinamentos de lideranças: o projeto apresenta dois treinamentos. O Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo capacitar 65 colaboradores líderes e possíveis sucessores a atuarem praticando as competências da Cartilha do Líder. Já o Liderança Voltada para o Paciente, qualifica 30 representantes, entre gestores administrativos e coordenadores médicos, para atuarem no cuidado centrado no paciente, para que este tenha a melhor experiência durante sua jornada na instituição.





INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA

ICESP

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), inaugurado em maio de 2008, é o primeiro hospital público dedicado ao tratamento do câncer do Estado e o maior da América Latina, tornando-se reconhecido internacionalmente pelos estudos realizados em seu centro de pesquisas.

No prédio principal, composto por Ambulatório, Hospital-Dia, Unidades de Internação, Terapia Intensiva e Centros Cirúrgico e de Reabilitação, são realizadas todas as atividades assistenciais, atendimento de intercorrências oncológicas, quimioterapia e radioterapia. Em 2014, foi inaugurada uma nova unidade do ICESP, no município de Osasco.

Dados Institucionais



Fundação: 2008



Área construída: 83,6 mil m²



Colaboradores: 3.720



Receita: R\$ 506 milhões



Acreditações:

- JCI
- CARF
- PALC
- Selo Hospital Amigo do Idoso

Indicadores Assistenciais



Leitos: 456



Salas cirúrgicas: 16



Internações: 15.170



Saídas: 19.554



Média de permanência: 7 dias



Taxa de ocupação: 84%



Cirurgias: 8.156



Atendimentos de urgência e emergência: 25.749



Consultas ambulatoriais: 226.808



Exames de imagem: 220.643



Exames de laboratório: 2.403.214

Valores anuais 2018

ASSISTÊNCIA



Registro da ficha anestésica - Gráfico integrado com monitores: o projeto permite o registro da medicação, agente anestésico, terapia hidroeletrolítica, técnica e dispositivo. Com isso, houve um ganho em sistematização, maior eficiência no acesso às informações e otimização do processo da enfermagem na inserção do sistema vital.

Otimização do tempo assistencial, com o aprazamento automático da prescrição: a parametrização do horário de administração possibilitou ganho de tempo para a assistência direta ao paciente, uma vez que houve redução de três horas no tempo de aprazamento.

PESQUISA

Estudo CIRCE – Papel da quimioterapia neoadjuvante para pacientes com diagnóstico de câncer de colo uterino: estudo clínico randomizado, prospectivo, de fase II, conduzido no ICESP. O trabalho foi selecionado como “paster discussion”, na ASCO 2018, e tem como principal objetivo avaliar a possibilidade de melhorar a sobrevida da paciente.

Perfil de pacientes com câncer de cabeça e pescoço do ICESP compartilhado com a sociedade: o estudo faz um alerta sobre a conscientização e o combate a esse tipo de câncer, englobando os sintomas, formas de prevenção e a importância do diagnóstico precoce. Os dados apontaram que oito em 10 pacientes atendidos na especialidade são ou foram tabagistas.



GESTÃO



Otimização do uso do filtro de leucodepleção nas transfusões sanguíneas: o estudo de custo-efetividade foi realizado em julho de 2018, com utilização somente para os subgrupos de pacientes que mais se beneficiam da tecnologia. Houve uma economia de R\$ 58 mil.

Global Reporting Initiative (GRI) e Vídeo – 10 anos ICESP: o trabalho traz dados e informações referentes às iniciativas relevantes conduzidas na última década. Como resultado, temos um reforço da postura de prestação de contas e transparência e a disseminação de boas práticas na operação e na gestão, de forma eficiente.

ENSINO

Simpósio de Farmácia em Oncologia no ICESP – Mostrando as práticas realizadas, fora e dentro do hospital: com 170 inscritos, o evento possibilitou ampliar e divulgar as melhores práticas que estão ocorrendo em hospitais oncológicos na atualidade.

Equipe de residentes do ICESP fica entre as quatro melhores do mundo no exame anual da Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO): a prova contemplou cerca de 200 programas de residência em oncologia clínica e foi realizada por mais de 1.850 profissionais. Os 29 participantes da instituição superaram em oito pontos percentuais a média geral, com aproveitamento de 71%. Essa é uma ferramenta valiosa para a avaliação do conhecimento e a consistência dos padrões educacionais.





HAC

+

Hospital Auxiliar de Cotoxó



O Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC) foi criado em 1971, com o objetivo de dar suporte aos institutos do HCFMUSP.

Localizado no bairro da Pompéia, em São Paulo, o hospital oferece assistência médico-hospitalar especializada aos pacientes em cuidados intermediários, por meio de uma equipe multiprofissional integrada.

Atualmente, o HAC vive um processo de ampliação da sua capacidade instalada.

A reforma, que será concluída nos próximos anos, possibilitará a introdução de recursos modernos em procedimentos diagnósticos e terapêuticos, além de novos espaços dedicados ao ensino e à pesquisa na área da saúde.





CCR

Centro de Convenções Rebouças

O Centro de Convenções Rebouças (CCR), vinculado ao Sistema FMUSP-HC, é um amplo e versátil espaço voltado a eventos dos mais diversos portes e segmentos. Desde que foi inaugurado, o local expandiu seu campo de atuação, conquistando novos nichos de mercado, além da saúde, como tecnologia da informação, instituições financeiras e *startups*.

Os eventos promovidos pelo Hospital das Clínicas também tiveram relevância, com a realização de congressos, simpósios, *workshops*, cursos, jornadas e encontros. Essa diversidade é reflexo do empenho e dedicação da equipe, ações de *marketing* e vendas com foco em novas áreas de mercado – ação que contribuiu para o aumento do número de novos clientes.

Números 2015 - 2018



Eventos: **1.431**



Eventos do HC: **747**



Eventos externos: **684**



Participantes: **526 mil**



\$ investido em infraestrutura: **5,5 milhões**





AGRADECIMENTOS

Trabalhar no HCFMUSP é, como sabemos, motivo de imenso orgulho. É, também, uma enorme responsabilidade. Pegar o bastão das gerações anteriores, que fizeram deste o maior Complexo Hospitalar da América Latina, e seguir com o compromisso de oferecer o que há de melhor na assistência, no ensino e na pesquisa é um desafio enorme. Desafio este que é enfrentado, e superado, diariamente pelos nossos mais de 19 mil colaboradores. E é para cada um de vocês que vai o nosso mais profundo agradecimento. Por trás de cada procedimento pioneiro que o Hospital das Clínicas realiza, de cada número recorde de procedimentos que atinge e, principalmente, ao lado de cada paciente que recebe o melhor da Medicina, está o trabalho incansável, humanizado e competente de cada um de vocês. A história do HC continua a crescer por meio do seu trabalho. Está tudo aqui, para todos verem. Muito obrigado.

AUTORIDADES

Governador do Estado de São Paulo

Dr. Geraldo Alckmin

Dr. Márcio França

Secretário de Estado da Saúde

Prof. Dr. David Everson Uip

Prof. Dr. Marco Antonio Zago

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior

Vice-Presidente

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

Membros Titulares

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

Prof. Dr. Luiz Augusto Carneiro D'Albuquerque

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz

Prof. Dr. Fábio Biscegli Jatene

Membros Suplentes

Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio

Prof. Dr. Venâncio Avancini Ferreira Alves

Prof. Dr. Pedro Puech-Leão

Profa. Dra. Irene de Lourdes Noronha

Prof. Dr. Paulo Marcelo Gêhm Hoff

Prof. Dr. Eduardo Massad

Prof. Dr. Gilberto Luis Camanho

DIRETORIA CLÍNICA

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho

SUPERINTENDÊNCIA E CHEFIA DE GABINETE

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira

Dra. Elizabeth de Faria

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

Prof. Dr. Yassuhiko Okay

FUNDAÇÃO ZEBINI

Dr. José Antonio de Lima

Dr. Paulo Eduardo M. Rodrigues da Silva

Dr. Carlos Alberto Pastore

INSTITUIÇÕES

Instituto Central

Prof. Dr. Alberto José da Silva Duarte

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretora Executiva

Instituto da Criança e do Adolescente

Profa. Dra. Magda Maria S. Carneiro Sampaio

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Mariana Nutti de Almeida Cordon

Diretora Executiva

Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Prof. Dr. Gilberto Luis Camanho
Presidente do Conselho Diretor

Dr. Walter Cintra Ferreira Júnior

Dr. Sergio Yoshimasa Okane

Diretores Executivos

Instituto do Coração

Prof. Dr. Roberto Kalil Filho
Presidente do Conselho Diretor

Dr. Edison Tayar

Diretor Executivo

Hospital Auxiliar de Suzano

Dr. Fábio Yoshito Ajimura

Diretor Executivo

Hospital Auxiliar de Cotoxó

Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos

Diretor Executivo

Instituto de Psiquiatria

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz
Presidente do Conselho Diretor

Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah
Diretor Executivo

Instituto de Radiologia

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri
Presidente do Conselho Diretor

Dra. Marisa Riscalla Madi
Diretora Executiva

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Prof. Dr. Roger Chammas
Presidente do Conselho Diretor

Dra. Joyce Chacon Fernandes
Diretora Executiva

Laboratórios de Investigação Médica

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho
Diretor Executivo

Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella
Presidente do Conselho Diretor

Dra. Margarida Harumi Miyazaki
Diretora Executiva

Faculdade de Medicina da USP

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior
Diretor

Felipe Neme
Diretor Executivo

NÚCLEOS E UNIDADES

Núcleos e Unidades

Adilson Bretherick
Econômico Financeiro

Adriano Guimarães Ferreira
Assistência à Saúde Suplementar

Ana Luisa Diniz Cintra
Centro de Convenções Rebouças

Daisy Figueira
Engenharia e Arquitetura Hospitalar

Dr. Décio Mion Júnior
Escola de Educação Permanente

Eduardo da Silva Santocchi
Planejamento e Gestão

Dr. Fábio Yoshito Ajimura
PROAHSA

Jacson Venâncio de Barros
Tecnologia da Informação e Informações Corporativas

José Luís Lira
Gestão de Pessoas

Dr. José Manoel de Camargo Teixeira
PROAHSA

Juliana Quaquerini
Informações em Saúde

Marco Antonio Bego
Infraestrutura e Logística

Dra. Maria Mathilde Marchi
Direito

Vera Lúcia Nogueira Vellutini
Comunicação Institucional

Vilson Cobello Junior
Tecnologia da Informação

EQUIPE DIRETORIA CLÍNICA

Dra. Amanda Cardoso Montal

Dra. Anna Miethke Morais

Dra. Anna Sara Shafferman Levin

Dra. Brigitte Feiner

Dra. Fernanda Salvadori

Dra. Izabel Cristina Rios

Dra. Izabel Oliva Marcilio de Souza

Dr. Leandro Costa Miranda

Dra. Leila Suemi Harima Letaif

Dra. Maria Beatriz de Moliterno Perondi

Dra. Mariluz dos Reis

Dr. Ricardo Tavares de Carvalho

PRODUÇÃO

Adriano Guimarães Ferreira

Agnaldo Dias Correia

Antonio José Rodrigues Pereira

Eduardo da Silva Santocchi

Elizabeth de Faria

Jacson Venâncio de Barros

Vera Lúcia Nogueira Vellutini

EDIÇÃO

Camila Cabrerias

Gabriela Ribeiro

Talita Morais

Victor Ramos

DIAGRAMAÇÃO

Diego Evangelista

Rômulo Pellizzaro

Tainara Ricaldes

Planeta HC



Veja aqui o que o Complexo representa em relação à cidade, ao Estado e ao país.

Representatividade da instituição...

... sobre o total de internações de **ALTA COMPLEXIDADE**:



CIDADE DE SP
27,5%



ESTADO DE SP
10,7%



BRASIL
2,8%

... nas internações de alta complexidade, por **GRUPO DE PROCEDIMENTOS** no Estado de SP:



... nos subgrupos de **PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS** no Estado de SP:



... e por **ESPECIALIDADE DE LEITOS** no Estado de SP:



Alguns números

600 mil m²
DE ÁREA CONSTRUÍDA



É MAIOR QUE

90 CAMPOS DE FUTEBOL



NÚMERO DE COLABORADORES
19 mil



É MAIOR QUE

A POPULAÇÃO DE
388
MUNICÍPIOS

HC
FMUSP

Autorizações de Internação* ao Sistema Único de Saúde (SUS)
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



faz mais
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS
do que nestes estados



*Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) aprovadas de alta complexidade do grupo de procedimentos cirúrgicos. Inclui o CNES 2071568 (InCor), 2078015 (HC), 2812703 (IPq) e 6123740 (ICESP). Data-base: 2017. Fonte: Datasus. Acesso em 18 mai. 2018.

HC
FMUSP

Autorizações de Internação* ao Sistema Único de Saúde (SUS)
TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS



faz mais
TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS
do que nestes estados



*Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) aprovadas do grupo de procedimentos "Transplantes de órgãos, tecidos e células". Inclui o CNES 2071568 (InCor), 2078015 (HC), 2812703 (IPq) e 6123740 (ICESP). Data-base: 2017. Fonte: Datasus. Acesso em 18 mai. 2018.

